

Hogeschool Zuyd

HBO-Bachelor Social Work

Beperkte opleidingsbeoordeling

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo bacheloropleiding Social Work van Hogeschool Zuyd. De beoordeling is uitgevoerd door een visitatiepanel dat door NQA in opdracht van Hogeschool Zuyd. is samengesteld. Het panel is in overleg met de opleiding samengesteld en is voorafgaand aan de visitatie goedgekeurd door de NVAO. Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Het is opgesteld conform het *Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling* van de NVAO (22 november 2011) en het *NQA Protocol 2012 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 23 en 24 mei 2012.

Het visitatiepanel bestond uit:

De heer dr. J.P. van Ewijk, voorzitter (voorzitter, domeindeskundige)

De heer prof.dr. J.M.A. Hermanns (domeindeskundige)

Mevrouw drs. M.M.L. Scholte (domeindeskundige)

De heer A.C. Goossens (studentlid)

De heer drs. J.G. Betkó, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

Bij de aanvraag werd door de instelling een kritische reflectie aangeboden die naar vorm en inhoud voldeed aan de eisen van het desbetreffende beoordelingskader van de NVAO en aan de eisen van het *NQA Protocol 2012*.

Het panel heeft de kritische reflectie bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht.

Bij het bezoek aan de opleiding heeft één student zich gemeld voor het open spreekuur.

Omdat na afloop van de visitatie er bij het panel nog twijfels waren over het eindniveau van de deeltijdstudenten, zijn daar nog 15 extra eindwerkstukken van door het panel bestudeerd.

De kritische reflectie en alle overige (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie hebben het visitatiepanel in staat gesteld om tot een weloverwogen oordeel te komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 12 november 2012

Panelvoorzitter



dr. J.P. van Ewijk

Panelsecretaris



drs. J.G. Betkó

Samenvatting

Het oordeel over de bachelor Social Work is voldoende voor allebei de varianten (voltijd en deeltijd). Een onderbouwing van dit oordeel is opgenomen in deze samenvatting en in het beoordelingsrapport.

Wat beoogt de opleiding? (standaard 1, eindkwalificaties)

De brede bacheloropleiding Social Work is ontstaan uit het samenvoegen van de opleidingen Cultureel Maatschappelijke Vorming, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Sociaal Pedagogische Hulpverlening. De uitstroomprofielen zijn Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog. Studenten komen na hun studie met name terecht in de domeinen jeugdzorg, gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.

De opleiding bevindt zich momenteel in een overgangsfase tussen twee sets eindkwalificaties (competenties). De oude eindkwalificaties zijn gericht op de beroepen waar de opleidingen die samen Social Work hebben gevormd, voor opleidden. Deze zijn nog herkenbaar in de uitstroomprofielen. De nieuwe eindkwalificaties zijn gericht op de breed inzetbare, generieke social worker. Zowel de oude als de nieuwe eindkwalificaties zijn inhoudelijk in orde, relevant voor de betreffende beroepspraktijk en sluiten aan op de internationale beschrijving van het bachelorniveau, de Dublin descriptoren.

Hoewel de opleiding zich profileert als brede bachelor, is vanwege het nog deels gebruiken van de oude eindkwalificaties (en de daar uit voortvloeiende uitstroomprofielen) nog veel te herkennen van een combinatie van de oude opleidingen. De doorgroei naar de brede bachelor is met de jaren sterker geworden, hetgeen in een nieuw te bouwen curriculum verder is uitgewerkt. Door het in gebruik nemen van de nieuwe eindkwalificaties zal de opleiding nog meer het karakter krijgen van een brede bachelor en meer onderscheidend worden ten opzichte van andere sociale opleidingen in het hbo.

*Het panel beoordeelt standaard 1 als **voldoende**.*

Hoe realiseert de opleiding dit? (standaard 2, onderwijsleeromgeving)

De inhoud van de opleiding ligt dicht aan tegen de inhoud van de opleidingen waaruit Social Work is ontstaan. Studenten specialiseren na anderhalf jaar in een uitstroomprofiel. De opleiding is beroepsgericht, studenten leren binnenschools met opdrachten uit de beroepspraktijk, of buitenschools in die beroepspraktijk. Dit is passend voor een hbo-opleiding en voor competentiegericht onderwijs. Naast een ruime aandacht voor de beroepspraktijk, worden studenten tevens geschoold in onderzoeksvaardigheden.

Het docententeam dat de opleiding verzorgt, is kundig en betrokken. Hoewel het gebouw waar de opleiding in huist relatief oud is, zijn de faciliteiten waarover de opleiding beschikt, geschikt om het onderwijs te verzorgen. Met name de faciliteiten op het gebied van muziek zijn goed. De kwaliteit van de onderwijsleeromgeving wordt onder andere geborgd door de curriculumcommissie, die overzicht houdt op de inhoud van het curriculum, en de opleidingscommissie, die signalen over de onderwijskwaliteit oppakt.

*Het panel beoordeelt standaard 2 als **voldoende**.*

Worden de doelstellingen behaald? (standaard 3, toetsing en gerealiseerd niveau)

De opleiding gebruikt verschillende toetsvormen, die aansluiten bij het onderwijs. De toetsen zijn kwalitatief goed. Wel dient de opleiding meer aandacht te geven aan het beoordelen van individuele studenten bij groepswork. De opleiding heeft de afgelopen jaren een aantal verbeteringen doorgevoerd in de toetsing, zoals het inzetten van een tweede beoordelaar bij eindwerkstukken en het inzetten van minimaal één beoordelaar met een masterdiploma bij het beoordelen van eindwerkstukken. De toetsing leidt meestal tot reële cijfers, ook voor de afstudeerproducten. De kwaliteit van de afstudeerproducten is over het algemeen aan de maat. De opleiding heeft de afgelopen jaren verbeterbeleid gevoerd op het afstuderen voor de voltijdvariant, in de deeltijdvariant moet dit (deels) nog worden geïmplementeerd. Dit is zichtbaar in de kwaliteit van de werkstukken, die is hoger in de voltijd. Onderzoekstechnisch zijn de eindwerkstukken aan de zwakke kant, sterke punten zijn onder andere de duidelijke structuur en de beroepsgerichtheid. Eindwerkstukken van studenten zijn soms direct toepasbaar in de beroepspraktijk. Zowel het werkveld als de alumni zijn tevreden over de competenties die afgestudeerden hebben. Het nagestreefde eindniveau wordt door de opleiding behaald.

*Het panel beoordeelt standaard 3 als **voldoende**.*

Inhoudsopgave

1	Basisgegevens van de opleiding	9
2	Beoordeling	11
	Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties	11
	Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	14
	Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde resultaten	19
3	Eindoordeel over de opleiding	25
4	Aanbevelingen	27
5	Bijlagen	29
	Bijlage 1: Eindkwalificaties van de opleiding	31
	Bijlage 2: Overzicht opleidingsprogramma	37
	Bijlage 3: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris	41
	Bijlage 4: Bezoekprogramma	47
	Bijlage 5: Bestudeerde documenten	55
	Bijlage 6: Overzicht bestudeerde afstudeerwerken	57
	Bijlage 7: Verklaring van volledigheid en correctheid	59

1 Basisgegevens van de opleiding

Administratieve gegevens van de opleiding

1. Naam opleiding in CROHO	Social Work
2. Registratienummer opleiding in CROHO	34116
3. Oriëntatie en niveau	hbo bachelor
4. Aantal studiepunten	240
5. Afstudeerrichting(en)	Uitstroomprofielen: Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog
6. Variant(en)	Voltijd/deeltijd
7. Locatie(s)	Sittard
8. Jaar vorige visitatie en datum besluit NVAO	Vorige visitatie: 20 en 21 september, 2006 Besluit NVAO: 12 april, 2007
9. Code of conduct	Getekend

Administratieve gegevens van de instelling

10. Naam instelling	Hogeschool Zuyd
11. Status instelling	Bekostigd
12. Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Nog niet beschikbaar

Kwantitatieve gegevens over de opleiding

Bij de weergave van de kwantitatieve gegevens is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

cijfers van de HBO-raad;

cijfers verstrekt door het Management Informatie Systeem van Zuyd Hogeschool.

Er is steeds gekozen voor de meest betrouwbare c.a. actuele bron. De in- en doorstroomcijfers m.b.t. het laatste jaar worden medio april door de HBO-raad verstrekt.

Instroomcijfers opleiding Social Work Zuyd Hogeschool

Jaar >	Oude opleidingen 2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Voltijd	259	308	347	321	359	345	316
Deeltijd	45	38	74	84	64	54	40
Totaal	304	346	421	405	423	399	356

NB: Dit overzicht van instroomcijfers is exclusief zij-instromers in latere fases.

Uitval 1 jaar opleiding Social Work Zuyd Hogeschool

Jaar >	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Voltijd	127	135	130	37
Deeltijd	35	34	37	11
Totaal	162	169	167	48

Diplomarendement op opleidingsniveau D 5jaar opleiding Social Work Hogeschool Zuyd

Jaar > instroom cohort	2006		2007		2008	
	N	%	N	%	N	%
Voltijd	157	51%	179	50,4%	30	9%
Deeltijd	17	44,7%	31	38,8%	29	27,9%

Gerealiseerde docent-studentratio

Ratio docent/totaal in fte en student fte ratio's (01.01.2007)

Hs. Zuyd	Studenten	fte	docent/totaal	student/fte
	1076		ratio	ratio
docenten		44,5	84,2%	24,2
totaal		52,8		20,4

Ratio docent / totaal in fte's en student/fte-ratio's (kengetallen 01.01.2012)

Social Work	Studenten	fte	docent/totaal	student/fte
	1303		ratio	ratio
docenten		47,7	84,8%	27,3
totaal		56,3		23,2

Gemiddeld aantal onderwijs contacturen per fase van de studie

1 ^e jaar	11,7
2 ^e jaar	10,6
3 ^e jaar (praktijkjaar)	0,45
4 ^e jaar (afstuderen)	2,4

Opmerking bij fase 2: in deze contacttijd zijn de individuele SLB –gesprekken niet opgenomen

Opmerking bij fase 3: in deze contacttijd zijn de individuele SLB –gesprekken niet opgenomen

Opmerking bij fase 4: in deze contacttijd zijn niet opgenomen:

- de uren die VTO-4 studenten inzetten bij de werkweek
- de pleidooien (1 uur)
- het tripartiet gesprek (1 uur)
- individuele SLB-gesprekken (2 uur)

Docentkwaliteit:

Docenten / N = 65

Bachelor opgeleid	49%
Master opgeleid	43%
Gepromoveerd	08%

2 Beoordeling

Het visitatiepanel beschrijft hieronder per standaard van het NVAO beoordelingskader de bevindingen, overwegingen en conclusies. Het eindoordeel over de opleiding volgt in hoofdstuk 3.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Bevindingen

Social work

De opleiding is in 2006 ontstaan uit het samenvoegen van de opleidingen Cultureel Maatschappelijke Vorming, Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en Sociaal Pedagogische Hulpverlening. Deze zogenaamde 'planningsneutrale conversie' leidde tot de brede bachelor Social Work in Nederland. De 'oude' opleidingen werden uitgefaseerd en de opleiding Social Work kreeg een eigen croho-nummer.

De opleiding heeft er voor gekozen om de uitstroomprofielen van deze brede bachelor overeen te laten komen met de oude opleidingsprofielen, met daaraan toegevoegd een uitstroomprofiel Sociaal Agoog, onder andere omdat uit het beroepenveld het signaal was gekomen dat hier behoefte aan is. De uitstroomprofielen zijn Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog.

In 2008 is een nieuw landelijk kader vastgesteld voor sociaal-agogische domeincompetenties: 'Vele takken, één stam - kader voor de hogere sociaal-agogische opleidingen'. Hierin wordt niet uitgegaan vanuit de oude beroepsprofielen, maar van gemeenschappelijke, sociaal-agogische competenties. De opleiding heeft zich hier aan gecommitteerd en wil in de toekomst al haar onderwijs hierop baseren. Vanaf 2013-2014 zal het onderwijs gefaseerd worden aangepast.

De opleiding heeft een eigen onderzoek gedaan onder alumni (Alumni in Reverse, 2012), onder 450 alumni waarvan er 51 gereageerd hebben, waarin onder andere onderzocht is hoe het studenten na hun studie vergaat op de arbeidsmarkt. Uit het onderzoek blijkt dat de studenten Social Work die de opleiding aflevert met name terechtkomen in de domeinen GGZ, gehandicaptenzorg en jeugdzorg.

Competenties

De opleiding hanteert meerdere competentieprofielen. Ten eerste is er het document 'Competenties van de Social Worker' (2007), dat is opgesteld door de faculteit Sociale Studies. Hierin wordt uitgegaan van generieke competenties van een social worker (zie bijlage 1), daarnaast wordt een aantal uitstroomprofielen beschreven, gebaseerd op de oude beroepsprofielen (zie hierboven). Daarnaast maakt de opleiding ook gebruik van de sociaal-agogische competenties zoals beschreven in 'Vele takken, één stam' (hierna: VTES), die eveneens beschreven zijn in bijlage 1.

De opleiding bevindt zich duidelijk in een overgangsfase van onderwijs op basis van de BSW-competenties, die de opleiding heeft vastgesteld bij de start van de brede bachelor Social Work in 2006, naar onderwijs op basis van de competenties van VTES. Het gevolg hiervan is dat een deel van de modulebeschrijvingen verwijst naar de oude bachelor social worker-competenties (hierna: BSW-competenties), een deel naar de competenties in VTES en een deel naar beide. In sommige vakken wordt gewerkt met competenties die gelegitimeerd worden op basis van de landelijk vastgestelde beroepsprofielen van CMV, SPH en MWD. (zie ook standaard 2).

De opleiding heeft zich tijdens de visitatie en in de kritische reflectie bewust getoond van de onwenselijkheid van deze situatie en de risico's die dit met zich meedraagt voor de borging van het onderwijs. De opleiding wijt de verslakte aandacht voor deze borging aan de combinatie van de organisatorische druk van het samenvoegen van de verschillende opleidingen in 2006 met een sterke stijging van studentenaantallen in 2006 en 2007. Hierdoor ontstonden problemen in het primaire proces (roosters, bezetting van lokalen, personeelstekort) die de volledige aandacht van de opleiding vroegen. In het najaar van 2011 is de opleiding het project social work 2.0 gestart. De doelen hiervan zijn ten eerste om het lopende onderwijsprogramma kwalitatief te verbeteren en beter te borgen voor het studiejaar 2012-2013, en ten tweede om Social Work verder door te ontwikkelen conform de landelijke ontwikkelingen en op basis van het landelijke kader VTES, voor het studiejaar 2013-2014 (zie ook standaard 2). Hieruit is een notitie voortgekomen ('Integrale opdracht blauwdruk Social Work; duurzaam en innovatief') die door het management is geaccordeerd. Dit leidt tot een herijking van de onderwijsvisie, programmastructuur en opleidingskwalificaties. De aanpassingen worden uitgevoerd door een projectgroep, waarin onder andere de leden van de curriculumcommissie en de voorzitter van de toetscommissie zitting hebben.

Voor de momenteel geldende sets eindkwalificaties, VTES en BSW, geldt dat beide landelijk gevalideerd zijn. VTES is een landelijk vastgesteld document, de BSW-competenties die door de opleiding zelf zijn opgesteld zijn gebaseerd op een ander landelijk vastgesteld document, namelijk de nota Pedagogisch Agogisch Domein (PAD, 2004). Ze zijn inhoudelijk relevant en sluiten aan bij de eisen die gesteld worden door de beroepspraktijk. De BSW-competenties zijn gevalideerd door de werkveldcommissie van de opleiding. Bij het opstellen van VTES is gebruik gemaakt van de Dublin descriptoren. In het document 'Vertaling van de Dublin descriptoren naar generieke kwalificaties voor de hbo-bachelor' (2006) heeft de opleiding in een schema uiteengezet hoe de verschillende (deel)competenties gekoppeld zijn

aan de Dublin descriptoren en de generieke hbo-bachelorcompetenties van de commissie Franssen. De opleiding heeft zelf vier niveaus vastgesteld, één voor ieder jaar van de studie. De niveaus zijn: oriënterend, beroepsvoorbereidend, beroepsvormend, beroepsverdiepend / aspirant professioneel.

Overwegingen en conclusie

Het panel stelt vast dat de opleiding zich qua eindkwalificaties in een overgangsfase bevindt, tussen onderwijs gebaseerd op de eigen BSW-competenties en onderwijs gebaseerd op de VTES-competenties. Een gevolg daarvan is dat de opleiding nog niet beschikt over een uitgewerkt competentieschema op basis van de nieuwe visie. De opleiding is druk bezig met het herijken van de eindkwalificaties. De beide competentiesets die de opleiding momenteel gebruikt zijn adequaat qua inhoud, niveau en de mate waarin ze aansluiten op de beroepspraktijk. Ze sluiten aan bij de Dublin descriptoren en / of de generieke hbo-kwalificaties van de commissie Franssen. De werkveldcommissie van de opleiding was betrokken bij het opstellen van de BSW-competenties. Ook over het nieuwe competentieprofiel, dat vanaf 2013 in moet gaan, denkt de werkveldcommissie mee. Het panel stelt ook op basis van de eigen kennis en ervaring vast dat hetgeen waar de opleiding toe opleidt in overeenstemming is met wat over het algemeen verwacht mag worden van een opleiding Social Work.

De opleiding profileert zich als brede bacheloropleiding. Het panel is positief over deze profilering, maar constateert dat de opleiding hier minder ver mee is dan verwacht zou mogen worden op basis van het feit dat hier al sinds 2006 aan gewerkt wordt. Het panel had meer eigen visie verwacht op sociaal werk en minder een optelsom van de oude opleidingen. De ontwikkelingen waar de opleiding momenteel aan werkt, om op basis van VTES te komen tot nieuwe competenties, zijn in dit opzicht veelbelovend.

Aangezien de groei naar een 'echte' brede bachelor zich nog in de ontwikkelfase bevindt, blijft de huidige opleidingspraktijk nog steken in een combinatie van opleidingen onder een gezamenlijke parapluie en is in die zin ook nauwelijks onderscheidend van een aantal andere hogescholen. Dat neemt niet weg dat het huidige competentieschema en invulling van het concept social work voldoen aan de gestelde eisen.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende** voor beide varianten.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Bevindingen

Inhoud van het programma

- relatie tussen de beoogde eindkwalificaties en de inhoud van het programma
- kennis en kunde

Zowel de voltijd- als de deeltijdopleiding bestaan uit vier jaren studie en 240 EC. In bijlage 2 is een curriculumoverzicht opgenomen, met daarin de vakken die elk jaar gegeven worden en het aantal studiepunten dat er voor staat. Voltijdstudenten volgen anderhalf jaar een generiek programma Social Work, en daarna maken zij een keuze voor één van de vier uitstroomprofielen (Cultureel Maatschappelijk Agoog, Maatschappelijk Werker, Sociaal Pedagoog en Sociaal Agoog). Deeltijdstudenten kiezen na één jaar voor een uitstroomprofiel. Naast de vier profielen kent de opleiding (voltijd en deeltijd) ook een aantal specialisaties: Integrale Veiligheidskunde, GGZ-agoog, Internationalisering / Euregio, en Gehandicaptenzorg. Afhankelijk van de minoren, vrijekeuzeruimte, stage en/of afstudeerrichting kunnen studenten zich specialiseren. Hiervoor ontvangen studenten een apart certificaat bij hun getuigschrift.

De verschillende modules staan beschreven in modulehandleidingen. Hierin is beschreven hoeveel EC er staat voor de module en aan welke (deel)competenties gewerkt wordt. Zoals al beschreven bij standaard 1 is momenteel de koppeling tussen de modules en de competenties niet optimaal, omdat er gewerkt wordt met verschillende competentiesets, de oude BSW-competenties en de nieuwere VTES-competenties. Het panel heeft het curriculum bestudeerd en concludeert dat ondanks dit manco het curriculum relevant is en aansluit bij wat van een hbo-bacheloropleiding Social Work verwacht mag worden.

De kennis en kunde die studenten zich eigen moeten maken is beschreven in een Body of Knowledge (BOK) en Body of Skills (BOS) (er is ook een Body of Reflection (BOR), zie daarvoor pagina 17 en 18). De BOK sluit aan bij de drie segmenten waarin de BSW-competenties verdeeld zijn (sociaal agogisch handelen, werken in en vanuit een arbeidsomgeving, werken aan professionaliteit en professionalisering) en bestaat uit onder andere wetenschappelijke referentiekaders, algemene methoden van sociaal agogisch handelen, uitstroomspecifieke methoden, theorieën over management en organisatie en theorieën over onderzoek. De BOS bestaat uit onder andere creatief agogische vaardigheden, algemeen sociale en communicatieve vaardigheden, groepsdynamica en groepsprocessen en trainingen over omgaan met bepaalde doelgroepen. Het panel stelt vast dat dit een goede manier is om het abstracte competentieniveau te concretiseren.

De opleiding is praktijkgericht. Naast de stage en het afstuderen, die in de beroepspraktijk plaatsvinden, zijn de modules gebaseerd op authentieke opdrachten uit het beroepenveld.

Door het probleemgestuurde onderwijs en het gebruik van reële problemen voor de afstudeerwerken (zie ook hieronder en bij standaard 3) wordt de beroepspraktijk de opleiding binnengehaald. In het onderzoek Alumni in Reverse scoort de opleiding ruim voldoende op de vraag of de opleiding genoeg aandacht aan de praktijk besteedt.

Studenten krijgen in verschillende modules, gedurende verschillende jaren, te maken met het doen van onderzoek. Al in het eerste jaar krijgen zij les in het zoeken van bronnen en het werken met criteria voor bronverwijzingen (APA), het houden van een enquête en het schrijven van een betoog. In het tweede jaar doen ze een literatuurstudie en voeren ze een kleinschalig, kwalitatief onderzoek uit. Deze module wordt voor een groot deel aangeboden door gepromoveerde docenten, die deel uitmaken van de Kenniskring CESRT. In het vierde jaar doen studenten een onderzoek voor hun afstuderen. Studenten die willen kunnen ook in het derde jaar, als onderdeel van hun vrije ruimte, stage lopen bij een aan de faculteit verbonden lectoraat, of een minor volgen rondom onderzoek. Ondanks de verschillende vakken waarin aandacht is voor onderzoek, is er geen sprake van een onderzoekslijn.

Uit het onderzoek 'Alumni in reverse' blijkt dat alumni tevreden zijn over de inhoud van de opleiding. Deze scoort voldoende tot ruim voldoende op alle deelaspecten, waaronder breedte en diepte van het onderwijsaanbod, moeilijkheid, keuzemogelijkheden en verhouding theorie en praktijk. Alumni die het panel heeft gesproken zijn van mening dat de samenhang van het programma goed is en de vakinhoudelijke basis in orde is. Ook de studenten toonden zich in gesprek met het panel tevreden over de inhoud en vaardigheden die ze aangeleerd krijgen in de opleiding.

Het panel heeft bestudeerd welke literatuur studenten aangereikt wordt tijdens de opleiding en stelt vast dat deze voldoende is.

Vormgeving van het programma

- didactisch concept en werkvormen
- begeleiding van studenten
- verschillende leerroutes

De opleiding onderscheidt vier leerlijnen: een conceptuele leerlijn, een leerlijn sociaal-agogische vaardigheden, een leerlijn praktijkleren en een leerlijn studieloopbaanbegeleiding (SLB). Alle leerlijnen lopen door het gehele programma. De opleiding hanteert verschillende didactische vormen voor de verschillende jaren. In de eerste twee jaar van de voltijdvariant maakt de opleiding vooral gebruik van probleemgestuurd onderwijs. In blokken van tien weken werken studenten in een onderwijsgroep aan een realistisch probleem uit de beroepspraktijk, bijvoorbeeld 'verslavingspreventie' of 'jongeren en delinquent gedrag'. In het derde jaar wordt praktijkgeïntereerd gewerkt en passen studenten het geleerde toe in de beroepspraktijk. In het vierde jaar is het didactisch concept projectgestuurd onderwijs. Vanuit het POP van de student geeft deze zelf mede vorm aan het afstudeerproject en de invulling van de vrije studieruimte. De didactische concepten die gehanteerd worden in de deeltijdvariant lijken hier op, waarbij in het eerste studiejaar specifiek aandacht is voor de bijzondere situatie van deeltijdstudenten.

Door middel van procesgerichte instructie is er extra aandacht voor het aanleren en inoefenen van leer- en denkvaardigheden, naast de vakinhoudelijke kennis en vaardigheden. Centraal in het didactisch concept staat het werken met onderwijsgroepen en het gebruik van een authentieke beroepscontext. Er is geen document waarin het didactisch concept en de werkvormen beschreven staan voor docenten. Het management van de opleiding vindt dit een aandachtspunt. Er zijn geen verkorte standaardroutes voor groepen studenten, bijvoorbeeld vanuit een bepaalde mbo-opleiding.

De projectgroep die bezig is met de uitvoering van de Blauwdruk Social Work (zie standaard 1) is bezig met het doorvoeren van de benodigde verbeteringen. Voor het cohort 2012/2013 richten zij zich op de verbetering en consolidering van het huidige curriculum. Voor alle modules wordt de link tussen de competenties, leerdoelen en toetsing expliciet gemaakt. Voor het cohort 2013/2014 wordt het curriculum helemaal herzien, onder de naam Social Work 2.0. Op basis van VTES worden verschillende arrangementen en (regionale) registratietrajecten ontwikkeld. De opleiding wil vooral breed opgeleide professionals opleiden, met daarbinnen de mogelijkheid voor een zekere specialisatie, zoals jongerenwerker, vluchtelingenwerker, social designer of ouderenwerker. De opleiding kan dan ook beter plaats bieden aan nieuwe ontwikkelingen zoals 'welzijn nieuwe stijl', de decentralisatie van de jeugdzorg, 'werken naar vermogen' en een grotere nadruk op empowerment.

Studieloopbaanbegeleiding (SLB) is een vast onderdeel door de hele opleiding. In het eerste leerjaar is de SLB gericht op het in beeld brengen wat Social Work is en of het past bij het beeld van de student. De rol van de studieloopbaanbegeleider (SLB'er) is nog sturend. Studenten maken een begin met leren reflecteren als professional. In het tweede jaar, als profielkeuzes gemaakt worden, is de SLB'er meer begeleidend dan sturend. Mogelijkheden van profielen worden in de SLB verkend. In het derde jaar volgt de SLB'er studenten meer op afstand, een paar keer gedurende dit derde jaar zijn er bijeenkomsten. De SLB'er is beschikbaar voor als studenten in de knoop komen. Hij stelt zich op als coach, die studenten door het stellen van vragen uitdaagt tot het maken van keuzes. In het vierde jaar heeft de SLB'er de rol van kritische coach die studenten empowert. Naast de SLB krijgen studenten begeleiding tijdens de stage en het afstuderen. Aan de werkveldbegeleider, die studenten op de werkvloer begeleidt, worden verschillende eisen gesteld. Zo moet hij of zij ten minste in bezit zijn van een bachelordiploma en leidinggevend zijn. De afstudeerbegeleiding is erop gericht om studenten systematisch en gestructureerd te laten werken. Studenten en alumni die het panel heeft gesproken zijn positief over alle vormen van begeleiding. In de Nationale Studentenenquête (NSE) 2011 haalt de opleiding een ruim voldoende score.

Het aantal contacturen dat de opleiding studenten biedt (zie basisgegevens) is naar mening van het panel aan de lage kant en benadert het acceptabele minimum. Dit wordt gecompenseerd door de bereikbaarheid van docenten buiten de contacturen (zie hieronder).

Kwaliteit van het personeel

De opleiding beschikt over 65 docenten. Hiervan heeft 49 procent een bachelordiploma, 43 procent een masterdiploma en is 8 procent gepromoveerd. Een grote meerderheid van deze docenten was de afgelopen vijf jaar werkzaam in de beroepspraktijk, of is dat nog steeds. De vakspecifieke kennis van docenten strekt zich uit over het gehele domein van social work. De opleiding geeft aan dat er, door de uitstroom van docenten de komende jaren, wel behoefte is aan kennis op een aantal gebieden, zoals ouderenzorg en supervisie. Hiermee wordt rekening gehouden in het personeelsbeleid, door omscholing van bestaande docenten of het aantrekken van nieuwe.

Het panel heeft gesproken met een aantal van de docenten. In dit gesprek gaven zij aan dat het lastig voor hen is geweest bij de start van de opleiding. Vanuit de oude opleidingen hadden de verschillende docententeams een eigen cultuur en manier van werken, waardoor men continu met elkaar het gesprek aan moest gaan over hoe zaken aan te pakken. Dit heeft veel tijd gekost, wel zijn de docenten er trots op dat dit niet ten koste is gegaan van het onderwijs en dat de studenten er weinig tot niets van gemerkt hebben. Hoewel onderzoek adequaat is ingebed in het curriculum (zie hierboven), zien veel docenten onderzoek nog te veel als een apart vak in plaats van onderzoeken te zien als één van de essentiële leervormen, samen met overdracht, zelfstudie en de praktijk.

Studenten en alumni die het panel heeft gesproken waren te spreken over hun docenten. Zij prijzen hun betrokkenheid en geven aan dat docenten altijd bereid zijn om tijd voor hen te maken, in het weekend. Ze vinden docenten kundig en zijn tevreden over hun kennis van de beroepspraktijk. Ze geven echter ook aan dat er enkele docenten bijzitten die minder bedreven zijn in het geven van colleges, waardoor bijvoorbeeld in sommige colleges slechts de vooraf gelezen stof herhaald wordt. Het positieve beeld over docenten wordt bevestigd door een voldoende tot goede score op het onderdeel 'docenten' bij de NSE 2011 en bij het eigen alumnionderzoek uit 2012.

Kwaliteit van de opleidingsspecifieke voorzieningen

Het panel heeft een rondleiding gehad langs de opleidingsspecifieke voorzieningen. De opleiding beschikt over verschillende lokalen voor drama, muziek en kunst, die naar oordeel van het panel adequaat zijn ingericht om studenten de beoogde vaardigheden te kunnen leren. In het bijzonder de voorzieningen voor muziek zijn goed in orde. Studenten die het auditteam heeft gesproken zijn over het algemeen tevreden over de faciliteiten. Voltijdstudenten hebben wel enkele kanttekeningen. Zo vinden ze het gebouw te klein waardoor het soms rumoerig is, en lokalen en bibliotheek te vol zijn. Voor de deeltijdstudenten, die 's avonds college hebben, is dit geen probleem.

Hoe wordt de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving gewaarborgd

De kenniscomponent van het curriculum is vastgelegd in de BOK, de vaardigheden in de BOS, zoals hierboven is beschreven. Daarnaast beschikt de opleiding over een Body of Reflection (BOR). De BOR bestaat uit theoretische en methodische referentiekaders die studenten helpen zich te ontwikkelen tot 'reflective practitioners'.

De opleiding beschikt over verscheidene commissies die bijdragen aan de borging van de kwaliteit van de onderwijsleeromgeving. Gedurende de visitatie heeft het panel gesproken met vertegenwoordigers van deze commissies. De curriculumcommissie houdt zich bezig met de onderwijsinhoud en het curriculum. Zo heeft zij zich beziggehouden met de koppeling van de BSW-competenties aan de VTES-competenties, het verbreden van de basis in de eerste anderhalf jaar van de studie, de ontwikkeling van een leerlijn praktijkleren en, met het oog op de toekomst, het in kaart brengen van de competenties en leerdoelen volgens de MAIUS-systematiek (zie hieronder).

De opleidingscommissie (OC) heeft een signalerende functie. Er wordt naar gestreefd om studenten uit alle jaren van zowel de voltijd- als deeltijdvariant vertegenwoordigd te hebben, maar voor de deeltijd lukt dit niet altijd. De OC komt één keer per maand bij elkaar. Daarnaast is er een deelraad van de Faculteit waarin docenten en studenten van Social Work vertegenwoordigd zijn. Ook zijn zij betrokken bij de borging van het onderwijs en voeren overleg met de faculteitsdirectie over de opleiding. Naast de OC en de deelraad, kiest de opleiding er voor om studenten te betrekken bij het ontwikkelen van producten en deel te laten nemen aan bijvoorbeeld docentenvergaderingen of jaarteamvergaderingen over visievorming.

In de toekomst gaat de opleiding werken met het Maius-systeem. Maius is een database waarin de vakken, taakgebieden, leerdoelen, competenties, criteria, leerdoelen et cetera kunnen worden ingevoerd. Door middel van deze database maakt de opleiding overzichtelijk welke competenties waar aan de orde komen, hoe leerlijnen lopen, of alles wordt afgedekt, of een onderwerp ieder jaar aan de orde komt, et cetera. De bedoeling is om dit ook te linken aan de Dublin descriptor en de competentiepiramide van Miller, en aan de toetsing.

Overwegingen en conclusie

Samenhangende onderwijsleeromgeving

- op welke wijze vormen de vier elementen een samenhangende onderwijsleeromgeving

Het panel constateert dat de inhoud van de opleiding nog dicht aanligt tegen de inhoud van de opleidingen waaruit Social Work ontstaan is. Na anderhalf jaar wordt er gespecialiseerd in één van deze richtingen. Het is positief dat de opleiding er voor kiest om dat in de toekomst op te leiden tot een breed inzetbare generieke social worker. De opleiding slaagt er goed in om het werkveld de opleiding binnen te halen. Studenten komen veelvuldig in aanraking met de beroepspraktijk. Ook zijn er verschillende vakken om studenten te bekwalen in onderzoek, maar deze zijn verspreid over het curriculum. Van een onderzoekslijn is geen sprake. De BOK, BOS en BOR die gebruikt worden zijn passend voor het vak en bij het concept van competentiegericht onderwijs. Zoals al aangegeven bij de vorige standaard is de koppeling tussen vakken en (deel)competenties niet helemaal dekkend. Dit is niet goed voor de borging van de kwaliteit, maar desondanks is de inhoud van het curriculum wel passend, en geschikt om de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De gebruikte didactiek, met aandacht voor beroepsauthentieke opdrachten en werken in onderwijsgroepen, sluit

eveneens goed aan bij het competentiegerichte onderwijs dat de opleiding aanbiedt. De docenten zijn kundig en betrokken, studenten zijn tevreden over het docententeam. Er zijn relatief weinig docenten met een masteropleiding of PhD, voor een verdere integratie van onderzoek in het curriculum kan het positief uitpakken als dat er meer worden. De faciliteiten zijn adequaat voor de uitvoering van het programma. Het gebouw is wat oud, maar dat is niet problematisch voor het geven van onderwijs. De specifieke faciliteiten zijn in orde, de muziekfaciliteiten in het bijzonder.

Het panel stelt vast dat de opleiding nog een aantal stappen moet zetten, vooral op het gebied het inzichtelijk maken hoe de competenties afgedekt worden. Het panel stelt echter ook vast dat de opleiding zich hier van bewust is, en er al een eind mee gevorderd is voor het komende cohort. De Maius-systematiek is een geschikt instrument om dit doel te bereiken. De stappen die de opleiding tot nu toe heeft gezet, wekken op dit punt vertrouwen voor de toekomst.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende** voor beide varianten.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde resultaten

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Bevindingen

Systeem van toetsing

Het laatste toetsbeleid dat door de opleiding is vastgesteld stamt uit 2008. Centraal in de nota staan twaalf uitgangspunten, waaronder:

- competentieverwerving vindt plaats aan de hand van beroepstaken, die in moeilijkheid worden gefaseerd
- er worden integrale toetsen gebruikt om de beroepstaken te toetsen
- beroepstaken vinden plaats in een authentieke context
- er is samenhang tussen leeractiviteit en toetsvorm, zowel qua inhoud als vorm
- er is een grote diversiteit van toetsvormen (kennistoetsen, verslagen, werkstukken, presentaties, literatuurstudies, tri-assessments, simulatiegesprekken)
- er is een diversiteit aan beoordelaars.

Het panel heeft een aantal toetsen bestudeerd en constateert op basis daarvan dat de toetsen kwalitatief aan de maat zijn en voldoen aan de bovenstaande uitgangspunten.

De opleiding constateert zelf dat tussen 2008 en 2011, als gevolg van een aantal zich snel opvolgende veranderingen in de organisatie, de aandacht voor het toetsbeleid is verslapt. Ook het ontbreken van één eenduidig competentieprofiel (zie standaard 1 en 2) bemoeilijkt de toetsing. In 2011 heeft de opleiding een SWOT-analyse gemaakt van het 'toetsgebouw'.

In gesprek met het panel gaf het management aan dat het docententeam de afgelopen jaren bovenmenselijk is bevraagd, door de interne en Zuyd-brede veranderingen en door de stijgende studentenaantallen. Alle energie is gegaan naar het draaiende houden van het onderwijs, waardoor de borging er bij in is geschoten.

In de NSE 2011 scoort de opleiding voldoende op toetsing en beoordeling. De studenten die het panel heeft gesproken zijn over het algemeen wel tevreden over de toetsing, specifiek over de gebruikte toetsvormen en de mate waarin deze aansluiten bij het onderwijs dat gegeven wordt. Studenten en alumni zijn echter kritisch over de mate waarin het mogelijk is om mee te liften bij groepswork. De opleiding legt een behoorlijke verantwoordelijkheid neer bij studenten, door ervan uit te gaan dat ze elkaar aanspreken op meeliftgedrag. Studenten vinden dat lastig en heftig, zeker in het eerste studiejaar, dat een selecterende functie heeft. Docenten die het panel heeft gesproken, benadrukken het belang van samenwerken in het vakgebied en de vaardigheid om elkaar op zaken aan te spreken. In het onderzoek Alumni in Reverse scoort de opleiding een diepe onvoldoende op het onderwerp 'het is niet mogelijk voor studenten om bij groepsopdrachten mee te liften' en onvoldoende op 'het kwam nooit voor dat studenten een positieve beoordeling kregen die ze eigenlijk niet verdienden'. Andere zaken rondom de toetsing, zoals 'er wordt voldoende getoetst op kennis en inzicht' scoorden in dit onderzoek voldoende. Een verbetering die de opleiding heeft doorgevoerd op het vlak van individueel beoordelen is het afschaffen van de compensatieregeling, die bepaalde dat studenten een onvoldoende individuele beoordeling konden compenseren met een hoge groepsbeoordeling (operationeel vanaf 2011-2012). Dit draagt bij aan de borging dat iedere student individueel voldoende niveau heeft. De compensatieregeling is dit collegejaar afgeschaft. Bij de toetsen die het panel heeft bestudeerd is het niet altijd duidelijk hoe de beoordeling tot stand is gekomen. Vaak hebben bij groepswork alle studenten hetzelfde cijfer. De individuele beoordeling bij het afstudeerverslag wordt geborgd door het procesverslag, het pleidooi (de mondelinge verdediging) en de bijdragen die studenten leveren in de afstudeerkringen.

De beoordeling van het eindwerkstuk gebeurt door twee docenten. In het verleden was dat alleen in de deeltijd het geval, en werd in de voltijd beoordeeld door de afstudeercoach, met advies van de opdrachtgever, maar sinds 2010-2011 wordt ook bij de voltijd de beoordeling gedaan door twee docenten. Vanaf dit jaar heeft minstens één van deze docenten een masterdiploma. Indien het oordeel van de docenten meer dan 1,5 punt verschilt, wordt een derde beoordelaar ingezet. Momenteel is het staande praktijk dat studenten alleen afstuderen, of in duo's waarbij uitgebreid verantwoording wordt afgelegd over wat elke student gedaan heeft.

De examencommissie is verantwoordelijk voor het borgen van het eindniveau. Het panel heeft met leden van de commissie gesproken, zij geven aan dat dit de afgelopen jaren het belangrijkste aandachtspunt is geweest. De commissie heeft een aantal verbeteringen doorgevoerd (zie hierboven), onder andere op basis van de Handreiking Examencommissies van de HBO-raad. Ook heeft de opleiding een toetscommissie, die onder de Examencommissie valt. De toetscommissie werkt momenteel aan de vraag hoe de toetsing er uit moet zien in het nieuwe curriculum. De commissie wil expliciet vastleggen welk niveau

studenten aan het einde van ieder jaar dienen te hebben en onderzoekt hoe dat het beste te toetsen is.

Realisatie van de beoogde eindkwalificaties

Voor voltijdstudenten is het afstuderen beschreven in de Nota Afstuderen (2011). Het panel heeft de handleiding bestudeerd en stelt vast dat het een zeer volledig en goed uitgewerkt document is, met daarin beschreven alle fasen van het afstuderen, de relatie met de beroepscompetenties uit VTES, en de wijze waarop de student te werk kan gaan. Verschillende bijlagen zijn bijgevoegd, waaronder gedetailleerde beoordelingsformulieren, literatuursuggesties over het doen van onderzoek en richtlijnen.

Er is een uitgebreide afstudeerprocedure. Studenten die willen afstuderen dienen te voldoen aan een aantal eisen. Het Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) van een student moet goedgekeurd zijn door de SLB'er, het moet duidelijk zijn welke leerdoelen een student wil bereiken, de student moet de benodigde onderzoeksmethodologische kennis hebben, een door een opdrachtgever geaccordeerde opdracht hebben, die ook innovatief is. Als een student hieraan voldoet, kan hij of zij een concreet afstudeervoorstel formuleren, dat besproken wordt met de afstudeercoach en de opdrachtgever. Dit resulteert in een 'go or no-go' moment. Als het afstudeervoorstel akkoord is, deelt de opleiding de student in in een afstudeerkring. De opleiding werkt sinds 2008 met afstudeerkringen, waarin studenten met elkaar, onder begeleiding van een tutor, hun afstudeerproducten bespreken en commentariëren. Studenten komen ongeveer eens in de drie weken bij elkaar, en lezen voor een bijeenkomst elkaars stukken. Studenten en alumni die het panel hierover gesproken heeft zijn erg positief. Studenten kunnen zich aan elkaar optrekken en leren van bijvoorbeeld collega-studenten die al iets verder zijn.

De deeltijdopleiding loopt achter op de voltijdopleiding wat betreft het afstuderen. Er is geen uitgebreide afstudeerhandleiding, zoals voor voltijdstudenten. Er wordt nog geen gebruik gemaakt van afstudeerkringen, onder andere omdat het lastiger te organiseren is voor deeltijdstudenten die werken naast hun studie.

Het panel heeft voorafgaand aan het visitatiebezoek 15 voltijd- en 6 deeltijdwerkstukken bestudeerd en beoordeeld. In positieve zin viel op dat alle werkstukken een vraag uit de praktijk als uitgangspunt hebben, een heldere structuur hebben en studenten duidelijk een systematische aanpak aangeleerd krijgen. Het panel is kritisch over de onderzoeksvaardigheden van studenten. In sommige gevallen is het onderzoek zwak, maar ook als het onderzoek technisch goed is uitgevoerd, is het vaak vrij simpel van opzet. Kwantitatief onderzoek bestaat vaak uit een enquête met alleen rechte tellingen en bij kwalitatieve onderzoeken vindt de rapportage vaak plaats door simpele en beschrijvende samenvattingen. Er is relatief weinig analyse, interpretatie, en reflectie op het onderzoek. Theorieën en data worden soms te makkelijk voor waar aangenomen. Ook de taalvaardigheid en het verwijzen naar literatuur (het gebruik van de zgn. APA-normen) laat soms te wensen over, ondanks dat in de afstudeernota nauwkeurig beschreven is wat hiervoor de eisen zijn. Het panel heeft diverse resultaten gezien, van enkele heel goede werkstukken, tot een paar magere voldoende, tot een enkele onvoldoende (deeltijd).

Het viel het de commissie op dat bij deeltijd door de bank genomen de werkstukken een wat mindere kwaliteit hadden.

Bij de voltijdwerkstukken kwam het panel bij één van de werkstukken tot het oordeel onvoldoende. Een ander werkstuk vond de commissie niet beoordeelbaar gezien het te specifieke en te academische karakter (voltijd).

Uiteindelijk heeft het panel besloten het werkstuk te rekenen als voldoende, omdat de student overduidelijk over het benodigde (bachelor)niveau beschikt, al is het panel van mening dat de opleiding eerder in het proces in had moeten grijpen om te komen tot een meer bruikbare vraagstelling.

Bij de deeltijdwerkstukken kwam het panel tot één onvoldoende. Dat leidde voor de deeltijdvariant, gezien het relatief geringe aantal beoordeelde werkstukken, er toe dat de door de NVAO gestelde grens van maximaal 10% onvoldoende beoordeelde werken overschreden werd. Hierom heeft het panel extra werkstukken opgevraagd. Er is gekozen om nog 15 deeltijdwerken op te vragen, om zo te komen tot een representatieve steekproef. De eindwerkstukken waren door de opleiding beoordeeld van net voldoende tot (zeer) goed, net als de eerste lichting eindwerkstukken. Van de nagezonden stukken was er wederom één werkstuk dat niet aan de maat was. Op een totaal van 21 deeltijdwerken die bestudeerd zijn is minder dan 10 procent onterecht beoordeeld als voldoende, waarmee de opleiding voldoet aan de hiervoor gestelde norm van de NVAO. De bevindingen die het panel had bij de tweede lichting bestudeerde eindwerkstukken komen verder overeen met de eerdere bevindingen.

Uit het onderzoek Alumni in Reverse blijkt dat 70 procent van de alumni werkzaam is in loondienst binnen het sociale domein en 6 procent daarbuiten; 23 procent is werkeloos. Van de deeltijdstudenten is iedereen werkzaam in het sociale domein. De opleiding scoort voldoende op de vragen of de opleiding aansluit op de eisen van de werkgever en of studenten in hun huidige functie profijt hebben van de opleiding. De afstudeerbegeleiders uit het werkveld die het panel heeft gesproken zijn tevreden over de kwaliteit van de studenten die de opleiding aflevert, ze hebben tevens concrete voorbeelden gegeven van hoe afstudeerproducten van studenten direct toepasbaar zijn in de praktijk.

Overwegingen en conclusie

De opleiding geeft zelf aan dat de (borging van) de toetsing een aantal jaren minder aandacht heeft gekregen dan het verdiende. Het panel gaat mee in die constatering. Het is positief over het feit dat de opleiding zelf deze zwakte onderkent en veelbelovende stappen heeft gezet ter verbetering. Maatregelen die intussen al zijn genomen, zoals de extra beoordelaar bij het eindwerkstuk in de voltijd, het inzetten van minimaal één docent met een masterdiploma bij de beoordeling van eindwerkstukken en het afschaffen van de compensatieregeling, zijn een grote stap vooruit. De uitgangspunten van het toetsbeleid uit 2008 zijn degelijk. De opleiding gebruikt een grote diversiteit aan toetsvormen, die volgens de studenten goed aansluiten op het onderwijs dat gegeven wordt. Het panel stelt vast dat de toetsen ook kwalitatief aan de maat zijn. Een zwak punt is de individuele toetsing.

Er zijn een paar stappen gezet, maar naar de mening van het panel moet er nog meer gebeuren op dit punt. Momenteel ligt de verantwoordelijkheid voor het voorkomen van meeliften voor een te groot deel bij de studenten en te weinig bij de docent. Dat is zeker het geval in het eerste jaar, waarin studenten ten eerste nog moeten wennen aan elkaar aanspreken, en er daarnaast grote gevolgen kunnen zijn bij meeliften, vanwege de selecterende functie van de propedeuse. Naar mening van het panel is het volkomen terecht dat studenten hier bezwaren bij hebben. Dat op dit punt nog veel moet gebeuren, blijkt ook uit de lage scores uit het alumnionderzoek. Een positief punt is dat de cijfers die gegeven worden voor de eindwerkstukken voor het overgrote deel terecht zijn. Dat is toch de 'proof of the pudding' als het gaat om toetsen.

Het eindniveau is over het algemeen aan de maat. Positieve zaken die opvallen zijn onder andere de duidelijke structuur van de eindwerken en de beroepsgerichtheid van de opdrachten. Onderzoekstechnisch zijn verschillende eindwerkstukken echter zwak. De constatering dat bij de eindwerkstukken de voltijdopleiding beter scoort dan de deeltijd, hangt vermoedelijk samen met het feit dat de voltijdopleiding al eerder overgegaan is naar een vernieuwd beleid, neergelegd in een aparte eindwerkstuknota. De tevredenheid van de alumni over de toepasbaarheid van de opleiding en de tevredenheid van het werkveld over de alumni bevestigen dat de opleiding studenten aflevert die geschikt zijn om in het relevante beroepenveld op bachelorniveau aan de slag te gaan.

Ondanks de verschillende kanttekeningen die het panel heeft, komt het op basis van de eindwerkstukken die voldoen aan de formele normen, het ingezet verbeterbeleid in de toetsing en tevredenheid van werkveld en alumni tot een voldoende oordeel.

Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel **voldoende** voor beide varianten.

3 Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt voor beide varianten tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel
1 Beoogde eindkwalificaties	Voldoende
2 Onderwijsleeromgeving	Voldoende
3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	Voldoende

Overwegingen en conclusie

De opleiding scoort voor beide varianten op alle standaarden het oordeel 'voldoende'. Hiermee heeft de opleiding aangetoond te voldoen aan de vereiste basiskwaliteit. Conform de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het volgende eindoordeel:

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Social Work van Hogeschool Zuyd als **voldoende**.

4 Aanbevelingen

Standaard 1

- Wat betreft de eindkwalificaties en de visie op het beroep dient de opleiding door te pakken met VTES als uitgangspunt. Daarnaast is het nodig dat de opleiding een explicietere invulling geeft van een visie op sociaal werk als de stam waarop de takken geënt en de competenties gebaseerd zijn. Deze conceptuele invulling en de competenties te samen kunnen leiden tot een daadwerkelijk brede sociaal werk opleiding met uitstroomprofielen.

Standaard 2

- Onderzoek als een essentieel middel in het verwerven van kennis en vaardigheden voor een goede beroepsbeoefening dient nog meer erkend en doorleefd te worden. Momenteel is het doen van onderzoek alleen weergegeven in de Body of Knowledge, terwijl het ook een plaats hoort te hebben in de Body of Skills.

Standaard 3

- De commissie dringt er sterk op aan om bij summatieve toetsen en zeker de eindtoets volledig recht te doen aan een beoordeling van de individuele competenties. In het eerste jaar zou de verantwoordelijkheid om meeliften tegen te gaan niet bij de studenten dienen te liggen.
- Afgaande op de eindwerkstukken die het panel heeft gezien dient de opleiding te investeren in een grotere variatiebreedte van verschillende soorten social work onderzoek, zoals contextonderzoek, interventieonderzoek, effectonderzoek, organisatie- en beleidsonderzoek. Ook zal de interpretatiekracht (analyse, reflectie, aanbevelingen) nog sterker moeten worden.
- De opleiding beschikt over een erg goede afstudeerhandleiding, deze zou strakker gevolgd moeten worden en ook in de deeltijd toegepast moeten worden.
- Het werken in afstudeerkringen lijkt een positieve invloed te hebben op de kwaliteit van het afstudeerwerk in de voltijdvariant. Het is aan te bevelen deze werkwijze ook toe te passen in de deeltijdvariant.

5 Bijlagen

Bijlage 1: Eindkwalificaties van de opleiding

Eindkwalificaties zoals vastgelegd in Vele takken, één stam (2008).

TAAKGEBIED 1 Agogisch-vakmatige taken

Cluster 1 Verkennen, analyseren, definiëren

De professional is in staat om – samen met doelgroep, opdrachtgever en andere betrokkenen – de kwaliteit van de verschillende sociale dimensies waarin individu, groep en samenleving betrokken zijn te verkennen, te analyseren en te definiëren; met name in situaties waar de kwaliteit van het bestaan onder druk staat.

Dit vraagt dat de professional tenminste:

- 1.1. een beargumenteerde, breed reikende visie heeft op wat voor hem of haar de sociale dimensie in de verschillende aangetroffen situaties inhoudt en dat hij of zij steeds in staat is deze visie verder te ontwikkelen in samenwerking met doelgroep en opdrachtgever;
- 1.2. in staat is zich bewust te maken van eigen sociale en culturele waarden en die van anderen in de verschillende situaties en in staat is deze in de overwegingen te betrekken;
- 1.3. in staat is tot het maken van ethische afwegingen en tot het verantwoorden ervan in situaties waar het sociale onder druk staat;
- 1.4. in het algemeen kennis heeft van en inzicht heeft in interpersoonlijke en maatschappelijke verhoudingen ten behoeve van het sociaal-agogisch handelen en in het bijzonder daarbij steeds in staat is tot het opsporen van in concrete situaties benodigde kennis, informatie, objectieve en subjectieve gegevens. Hij of zij kan deze gegevens verwerken tot een ontwikkelingsperspectief. Het gaat hierbij om de verwerving van zowel feitelijke gegevens als bewust maken van beleving, behoeften, vermogens en mogelijkheden tot participatie van individuen en groepen;
- 1.5. zodanig kan handelen dat ontwikkelingsmogelijkheden van cliënten, groepen en organisaties binnen maatschappelijke mogelijkheden in de verschillende dimensies worden aangesproken;
- 1.6. zicht heeft op maatschappelijke kansen en mogelijkheden, deze kan handhaven, reductie kan voorkomen en deze kansen kan uitbreiden ten behoeve van individuele mogelijkheden.

De ontwikkeling van deze competentie beoogt een professional die gericht is op het bijdragen aan de realisatie van een menswaardig bestaan en die in staat is daar rekenschap van af te leggen in zijn of haar professioneel handelen.

Cluster 2 Sociaal-agogisch handelen in engere zin

Sociaal-agogen zijn in staat tot methodisch handelen in sociaal-agogische contexten en tot het verantwoorden van dat handelen. Het eigene van het methodisch handelen in sociaal-agogische contexten wordt primair gekarakteriseerd door de gerichtheid op zelfregulatie en zelfontwikkeling (empowerment) van cliënt, groep en organisatie.

De professional:

- 2.1. is in staat zich steeds te richten op individu, omgeving en systeem in hun wederzijdse samenhang en beïnvloeding;
- 2.2. is in staat zich te richten op geldende normatieve invalshoeken;
- 2.3. is in staat zich te richten op zowel resultaat (ontwikkeling zelfregulatie én leefomstandigheden) als proces;
- 2.4. is in staat tot het dialogisch en wederkerig benaderen van de doelgroep en zijn of haar context;
- 2.5. is in staat zich te richten op culturele en maatschappelijke participatie en op identiteitsvorming;
- 2.6. is in staat tot methodisch handelen binnen het spectrum van de diverse sociaal-agogische handelingsvormen (verzorgen, behandelen, hulpverlening, ondersteunen, begeleiden, faciliteren, adviseren, signaleren, opvoeden, leren, ontwikkelen, initiëren, bevestigen, present-zijn);
- 2.7. is in staat tot handelen conform wat binnen zijn of haar professie als regulatieve cyclus wordt beschouwd en kan daarbij, afhankelijk van de situatie op verschillende punten aanvangen. Het handelen is doelgericht, planmatig handelen.
- 2.8. is in staat om leiding te geven en te nemen bij het maken van verbinding tussen analyse en diagnose van sociaal-agogische problematieken en uitdagingen en het ontwerpen, uitvoeren en evalueren van een sociaal (muzisch-)agogisch handelings- en/of begeleidingsplan;
- 2.9. is in staat het sociaal-agogisch perspectief optimaal te realiseren, ook/juist in situaties/contexten waar dit perspectief onder druk staat;
 - 2.9.1. van disciplineren naar ontwikkelen;
 - 2.9.2. van fysieke gerichtheid naar ontwikkeling;
- 2.10. is in staat tot het verantwoorden van het methodisch handelen;
- 2.11. heeft een aantal meer generieke competenties ontwikkeld als voorwaarde voor het sociaal-agogisch handelen;
 - 2.11.1. kan contactueel en communicatief handelen;
 - 2.11.2. kan vraag- en oplossingsgericht handelen;
 - 2.11.3. kan doel- en resultaatgericht handelen;
 - 2.11.4. kan ondernemend en innovatief handelen;
 - 2.11.5. kan inzichtelijk en verantwoord handelen;
 - 2.11.6. kan professioneel en kwaliteitsgericht handelen.

Sociaal-agogisch handelen is specifiek methodisch handelen gericht op de versterking van het vermogen tot zelfregulering, tot zelfontwikkeling van cliënt, groep, organisatie, samenleving.

TAAKGEBIED 2 Organisatorische en bedrijfsmatige taken

Cluster 3 Werken in en vanuit een bedrijf of organisatie

De organisatorische context van waaruit de sociaal-agoog opereert kan sterk verschillen: van een zelfstandige kleine onderneming tot een grote organisatie met honderden medewerkers. Dát van de sociaal agoog op een bepaalde wijze functioneren in die context wordt vereist, is evident. Wij geven hier de voornaamste kwaliteiten.

De professional:

- 3.1. kan ondernemend denken en handelen, zowel in een eigen bedrijf als binnen een organisatie;
 - 3.2. kan vanuit sociaal-agogisch perspectief kritisch beleidsmatig opereren binnen en meedenken over doelen en strategie van organisatie of bedrijf;
 - 3.3. kan als medewerker functioneren vanuit de doelstellingen en het beleid van de organisatie;
 - 3.4. kan (multidisciplinair) samenwerken met andere medewerkers, zowel vakgenoten als andere beroepsbeoefenaars, zowel professionals als vrijwilligers;
 - 3.5. kan (bege)leiding geven aan andere medewerkers;
 - 3.6. kan in rapportages verantwoording afleggen;
 - 3.7. kan een bijdrage leveren aan het beleid van organisatie of bedrijf;
 - 3.8. kan materiële voorzieningen / accommodaties beheren;
 - 3.9. kan een bijdrage leveren aan de kwaliteitszorg van de organisatie of bedrijf;
- kan (professionele) relaties met derden ontwikkelen.¹

TAAKGEBIED 3 Professionaliseringstaken

Cluster 4 De persoon van de professional als instrument

In het sociaal-agogisch handelen is steeds een aantal meer persoonlijke kwaliteiten van de werker méé in het geding ten behoeve van de versterking van het zelfregulatieve vermogen van de cliënt, groep en/of organisatie.²

Dat brengt met zich mee dat de sociaal agoog in staat is een aantal aan de eigen persoonlijkheid verbonden vermogens professioneel in te zetten (nabijheid) op zodanige wijze dat afstand en nabijheid, presentie en interventie worden gecombineerd. Concreet betekent dat, dat de professional:

- 4.1. betrokken is;
- 4.2. empatisch is;
- 4.3. assertief is;
- 4.4. representatief is;
- 4.5. integer is;

professionele macht en verantwoordelijkheid kan hanteren.

¹ Deze competenties zijn overgenomen uit *Profilerings Agogische Domeinen I*

² Deze vermogens vragen verdere uitwerking en argumentatie. Voorlopig sluiten we op dit punt grotendeels aan bij de persoonlijke en zogenoemde 'generieke vermogens *zorg & welzijn*', zoals verzameld in *Klaar voor de Toekomst*.

Cluster 5 Onderzoek ontwikkelen

De sociaal-agoog kan sociaal-agogisch onderzoek verrichten, gericht op planontwikkeling en beroepsontwikkeling. Hij of zij:

- 5.1. kan reflecteren op het eigen handelen vanuit theoretische en normatieve kaders van het beroepshandelend;
- 5.2. kan onderzoek doen naar de beroepsuitoefening en de uitkomsten vertalen naar consequenties voor het beroepshandelend;
- 5.3. kan veranderingen in de samenleving signaleren en deze vertalen in consequenties voor het professioneel handelen.³

Cluster 6 Leren

De sociaal-agoog is in staat tot een leven lang leren en het onderhouden van de eigen beroepscompetenties. Hij of zij is in staat:

- 6.1. tot handelen vanuit een eigen beroepsidentiteit;
- 6.2. tot het ontwikkelen van een eigen professionaliteit en van deskundigheid aan de hand van concepten, theorieën en praktijken in het professioneel handelen.

Eindkwalificaties zoals vastgelegd in 'Competenties van de Social Worker', Hogeschool Zuyd (2007):

Segment 1 Sociaal agogisch handelen

- 1.1. *De Social Worker kan zich oriënteren op, contact leggen met en een functionele relatie tot stand brengen met degenen met wie hij een sociaal agogisch beïnvloedingsproces zal vormgeven.*
- 1.2. *De Social Worker kan binnen de kaders van een sociaal agogisch beïnvloedingsproces een integrale analyse/diagnose van de situatie op micro, meso, macroniveau maken.*
- 1.3. *De Social Worker kan vanuit een brede integrale analyse een plan (van) aanpak opstellen gericht op het realiseren van een sociaal agogisch beïnvloedingsproces variërend van het publiek domein tot inter- en intrapsychische factoren.*
- 1.4. *De Social Worker kan planmatig werken en systematisch uitvoering geven aan een plan van aanpak, danwel legitimeren op welke punten wordt afgeweken van dit plan van aanpak.*
- 1.5. *De Social Worker kan een sociaal beïnvloedingsproces evalueren, terugkoppelen naar de beginsituatie en afronden.*

³ Ook deze competenties zijn overgenomen uit *Profilering Agogische Domeinen*

- 1.6. *De Social Worker kan tijdens het gehele sociale beïnvloedingsproces reflecteren als professional.*

Segment 2 Werken in en vanuit een (zelfgecreëerde) arbeidsomgeving

Intern (in de organisatie):

- 2.1 *De Social Worker kan functioneren als medewerker van een organisatie, rekening houdend met het doel, visie en beleid van de organisatie en de functie/taken waarin hij dit gestalte moet geven.*
- 2.2 *De Social Worker kan binnen diens organisatorische context samenwerken met verschillende partners en disciplines; dit t.b.v. de uitvoering van het sociaal agogisch beïnvloedingsproces én t.b.v. het functioneren van de organisatie als geheel.*
- 2.3 *De Social Worker kan (bege)leiding geven aan andere medewerkers binnen de organisatorische context waarin hij functioneert, met in achtneming van elkaars taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.*
- 2.4 *De Social Worker kan bijdragen aan (het ontwikkelen van) beleid en beheer van de organisatie, alsmede actief bijdragen aan het ontwikkelen van en uitvoering geven aan kwaliteitsbeleid en een systeem van kwaliteitszorg.*

Extern (vanuit de eigen organisatie in de externe omgeving bewegen):

- 2.5 *De Social Worker kan vanuit de eigen organisatorische context professionele (netwerk)relaties en functionele samenwerkingsrelaties met derden ontwikkelen, vormgeven en onderhouden.*
- 2.6 *De Social Worker kan zich vanuit de eigen organisatorische context ten overstaan van (netwerk) relaties en functionele samenwerkingsverbanden als beroepsbeoefenaar positioneren, profileren en legitimeren.*

Segment 3 Werken aan professionaliteit en professionalisering

Ontwikkeling van de eigen professionaliteit:

- 3.1 *De Social Worker kan d.m.v. continue reflectie de eigen professionaliteit als beroepsbeoefenaar en instellingsfunctionaris verder ontwikkelen.*
- 3.2 *De Social Worker kan doorlopend vormgeven aan het ontwikkelen van een eigen loopbaan, deze vormgeven en in consequenties naar eigen handelen en keuzes vertalen.*

Competenties m.b.t. professionalisering van het beroep:

- 3.3 *De Social Worker kan relevante tendensen en ontwikkelingen in relatie tot de beroepsuitoefening onderzoeken en vertalen naar (innovatie van) beroepsontwikkeling en beroepsmatig handelen.*
- 3.4 *De Social Worker kan veranderingen in de samenleving signaleren, systematisch onderzoeken en vertalen naar (innovatie van) beroepsontwikkeling beroepsmatig handelen.*

Bijlage 2: Overzicht opleidingsprogramma

(Voltijd 1) OLP 1			OLP 2			OLP 3			OLP 4		
Blokvoorzitter biea / self			Blokvoorzitter garl			Blokvoorzitter ducp / wijkv			Blokvoorzitter monl / hena		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
Werkweek	02										
Verślavingspreventie Kennis	11		Jongeren en delinquent gedrag/ kennis	12		Methodiek generiek kennis	11		Diversiteit / kennis	10	
Vaardigheden			Vaardigheden			vaardigheden			vaardigheden		
Praktijk oriëntatie	01		Praktijk oriëntatie	02		Praktijk oriëntatie	03		Praktijk oriëntatie	03	
SLB	01		SLB	01		SLB	01		SLB / afsluitende week	02	
TOTAAL	15			15			15			15	

(Voltijd 2) OLP 5			OLP 6			OLP 7			OLP 8		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
Beleid en onderzoek	14		IDS & legitimering	12		Methodiek SP1 Methodiek MW1 Methodiek CMA1 Methodiek SA1	12 12 12 12		Bijzonder als ieder ander	15	
vaardigheden			vaardigheden			vaardigheden			Culturele diversiteit Euregio & internationaal GGZ agoog IVK; maatsch. Veiligheid Jeugdzorgwerker Jeugd en jongerenwerk Verborgten verhalen	15 15 15 15 15 15	
praktijk			praktijk			Praktijk oriëntatie			Praktijk oriëntatie		
SLB	01		SLB	02		SLB	03		SLB / afsluitende week	01	
TOTAAL	15			14			15			15	

Vervolg programmaoverzicht VTO

(Voltijd 3) OLP 9			OLP 10			OLP 11			OLP 12		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
						Kwaliteitszorg en innovatie	02		Kwaliteitszorg en innovatie	02	
Praktijk Leren	14		Praktijk Leren	14		Praktijk Leren	13		Praktijk leren	11	
SLB			SLB			SLB			SLB	01	
Supervisie	01		supervisie	01		supervisie			supervisie	01	
TOTAAL	15			15			15			15	

(Voltijd 4) OLP 13			OLP 14			OLP 15			OLP 16		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
Methodiek SP2	04		Methodiek SP2	04		Afstuderen	08		Afstuderen	06	
Methodiek MW2	04		Methodiek MW2	04							
Methodiek CMA2	04		Methodiek CMA2	04							
Methodiek SA2	04		Methodiek SA2	04							
Afstudeerkringen	02		Afstudeerkringen	03							
SLB	02								SLB	01	
VSP aanbod	07		Lint- of Zuyd minor (of buitenland)*	08		Lint- of Zuyd minor (of buitenland)*	07		VSP	08	
TOTAAL	15			15			15			15	

(Deeltijd 1) OLP 1			OLP 2			OLP 3			OLP 4		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
ISW1	03		Rapporteren en presenteren	02		Agogisch handelen	02		Methodiek generiek	09	
Socova + drama	03		ISW2	02		Inleidings-bedrijfsvoering	03				
Oriëntatie op SW	02		Oriëntatie werken met groepen	03		Inleiding recht	03				
			Pedagogiek van levensloop	02							
Praktijk Leren	05		Praktijk Leren	05		Praktijk Leren	05		Praktijk Leren	05	
SLB	02		SLB	01		SLB	02		SLB	01	
TOTAAL	15			15			15			15	

(Deeltijd 2) OLP 5			OLP 6			OLP 7			OLP 8		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
Methodiek SP1	07		Methodiek SP2	07		Kwaliteitszorg en innovatie	03		IDS	04	
Methodiek MW1	07		Methodiek MW2	07							
Methodiek CMA1	07		Methodiek CMA2	07							
Methodiek SA1	07		Methodiek SA	07							
						Keuzemodule 1	03		Keuzemodule 3	03	
						Keuzemodule 2	03				
Praktijk leren	07		Praktijk leren	06		Praktijk leren	06		Praktijk leren	07	
SLB	01		SLB	01		SLB	01		SLB	01	
TOTAAL	15			14			16			15	

Vervolg programmaoverzicht DTO

(Deeltijd 3) OLP 9			OLP 10			OLP 11			OLP 12		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
Praktijkgericht onderzoek	07		Beleid	07		Legitimatie vraagstukken	04		Keuzemodule 6	03	
			Keuzemodule 4	03		Keuzemodule 5	03		Keuzemodule 7	03	
Praktijk Leren	06		Praktijk Leren	06		Praktijk Leren	07		Praktijk leren	07	
SLB			SLB			SLB			SLB	01	
Supervisie			supervisie	01		supervisie	01		supervisie	01	
TOTAAL	13			17			15			15	

(Deeltijd 4) OLP 13			OLP 14			OLP 15			OLP 16		
Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter	Module	EC	voorzitter
Methodiek SP3	04		Methodiek SP3	04							
Methodiek MW3	04		Methodiek MW3	04							
Methodiek CMA3	04		Methodiek CMA3	04							
Methodiek SA3	04		Methodiek SA3	04							
Afstuderen	04		Afstuderen	02		Afstuderen	05		Afstuderen	08	
						Keuzemodule 9	03				
SLB			Keuzemodule 8	03					SLB	01	
Praktijk leren	07		Praktijk leren	06		Praktijk leren	07		Praktijk leren	06	
TOTAAL	15			15			15			15	

Bijlage 3: Deskundigheden leden visitatiepanel en secretaris

De heer dr. J.P. van Ewijk, voorzitter

De heer Van Ewijk is ingezet als panellid vanwege zijn onderwijsdeskundigheid, zijn vakdeskundigheid, zijn werkvelddeskundigheid en zijn auditdeskundigheid. Hij heeft ervaring opgedaan met meer dan twintig audits, waarbij hij verschillende keren het voorzitterschap bekleedde en is daarnaast lid geweest van de visitatiecommissie SJD. Over onderwijsdeskundigheid beschikt de heer Van Ewijk door zijn functie als lector aan de Hogeschool Utrecht, als gasthoogleraar Tartu University en als voorzitter van het kenniscentrum Sociale Innovatie. De heer Van Ewijk is vertrouwd met de meest recente ontwikkelingen en beschikt over relevante werkvelddeskundigheid in de vakgebieden sport en bewegen, creatieve therapie, sociaal juridische dienstverlening en sociaal pedagogische hulpverlening, pedagogiek, godsdienst en pastoraal werk, juridische opleiding, culturele en maatschappelijke vorming en maatschappelijk werk en dienstverlening. Aanvullend is hij vertrouwd met lesgeven en beoordeling en toetsing in de vakken sociaal juridische dienstverlening, sociaal pedagogische hulpverlening, maatschappelijk werk en dienstverlening, culturele en maatschappelijke vorming en pedagogiek. Ten slotte beschikt de heer Van Ewijk door zijn werkervaring bij de Tartu University in Estland tevens over internationale ervaring. Voor deze visitatie is de heer Van Ewijk individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

Opleiding:

1974	Theologie (doctoraal)
1994	Promotie sociale wetenschappen

Werkervaring:

1971 – 1979	jongerenwerker
1975 – 1982	Hbo docent
1980 – 1988	Hoofdredacteur Jeugd en Samenleving
1988 – 1991	Directeur Stichting Jeugdwelzijnsinformatie
1991 – 2004	Manager/directeur/Raad van bestuur NIZW
2002 – heden	Lector Sociaal Beleid, Ho

Nevenfuncties:

International

Editorial Board, International Social Work
Editorial Board Studies in Comparative Social-Pedagogy-International
Social Work-Social Policy, Bremen: Europäischer Hochschule Verlag
Editorial Board, Academic Press, Bremen University
Scientific member Advisory Board Social Sciences, Linnaeus University (Sweden)
Chair NORM; thematic network on activating citizenship
Member Advisory Board Faculty of Social Sciences, Ghent University
Reviewer Journal of Social Policy
Reviewer International Journal of Social Work
Reviewer European Journal of Social Work
Reviewer Social Intervention
Reviewer European Journal of Social Education
Reviewer Estonian Science Foundation
Reviewer Fonds Wetenschappelijk Onderzoek Vlaanderen

Senior researcher 'Immigrants, Police and Social Work'	2009-2011
Chair Accreditation Committee Bachelors Social Work, Flandres	2010-2011
President International Council of Social Welfare-Europe	2004-2008
Chair ENSACT	2006-2008
ENQASP (European Network on Quality Assessment)	2005-2008
Senior Researcher, Care Work in Europe.	2002-2006

Nationaal:

Trainer promovendi Christelijke Hogeschool Ede	2011-2012
Voorzitter Paritaire commissie CALIBRIS.	vanaf 2006
Lid Wetenschappelijke Advies Raad NVMW	vanaf 2010
Lid Adviesraad Masters Social Work, HANZE Hogeschool	vanaf 2010
Lid Adviesraad Sociaal medische zaken UWV	vanaf 2011
Lid Adviesraad Kenniscentrum HAN	vanaf 2011
Lid redactie raad Maatwerk	vanaf 2011
Lid redactie Sociale Interventie	2005-2008
Reviewer Tijdschrift voor Gerontologie	
Reviewer Social Intervention	
Accreditatie masters voor NVAO	
Voorzitter visitatiecommissie Kenniscentrum HAN	

Publicaties:

- Ewijk, H. van (2011). Een pleidooi voor het sociaal perspectief. *Tijdschrift voor Orthopedagogiek*. 50. 507-518.
- Ewijk, H. van (2011), Collaboration in community research. *European Journal of Social Work*. 14.1., pp. 41-53
- Ewijk, H. van, Jacobson-Pettersson, H. (2011), Social workers perceptions and approaches of active citizenship. In: Sustainable Social Development and Economic Challenges, ENSACT-Abstract Book, Brussels 10-13 April, p. 89.
- Ewijk, H. van (2011). Police, Social Workers and Migrants, Working Together for Integration and Active Citizenship. In: In: Sustainable Social Development and Economic Challenges, ENSACT-Abstract Book, Brussels 10-13 April, p. 88.
- Ewijk, H. van (2010). *Maatschappelijk werk in een social gevoelige tijd*. Amsterdam: Humanistics University Press / SWP.
- Ewijk, H. van (2010). Positioning Social Work in a Socially Sensitive Society. *Social Work & Society*, Vol. 8. ([urn:nbn:de:0009-11-26969](http://www.socwork.net/2010/1/vanewijk)). <http://www.socwork.net/2010/1/vanewijk>.
- Ewijk, H. van (2010). Review: Smith, R., 2008. Social work with young people. Cambridge: Polity. *International Social Work*. 53.3.423-425.
- Ewijk, H. van (2010). Book review: M. Flynn and D.C. Botherton (eds) 2008. Globalizing the streets: Cross-cultural perspectives on youth, social control and empowerment. New-York: Columbia University Press. *International social work*. 53.2.285-287.
- Sirotkina, R., Ewijk, H. van (2010). Social professionals perceptions on activating citizenship. *European Journal of Social Work*. 13.1.pp. 1-18
- Ewijk, H. van (2010). *European Social Policy and Social Work. Citizenship Based Social Work*. London: Routledge
- Jacobson-Petterson, H., Ewijk, H. van (2010). Citizenship and civil society discourse. In: H. van Ewijk, *European Social Policy and Social Work. Citizenship based social work*. London: Routledge, 45-59.

- Ewijk, H. van, Nowak, J. (2010). From assimilation to intercultural competences: a challenge for social work. In: H. van Ewijk, *European Social Policy and Social Work. Citizenship based social work*. London: Routledge, 130-139.
- Van Ewijk, H. van (2010). Youth Work in the Netherlands. History and Future Direction. In: Coussée, F., Verschelden, G., Van de Walle, T., Medlinska, M. and Williamson, H. (eds.). *The history of youth work in Europe and its relevance for youth policy today*. Vol. 2 (pp. 69-82). Strasbourg: Council of Europe Publishing.
- Ewijk, H. van (2009). Citizenship-based Social Work. *International Social Work*. 52 (2). Pp. 158-170.
- Verschelden, G. and Ewijk, H. van (2009). *Cultuur beleven tussen generaties*. <http://www.cvn.be/samen/conferentie2009/salon6.asp>
- Scheijmans, I., Ewijk, H. van (2009). Who defines the social problems? How the WOK approach can support the defining power of the neighbourhoods. In: *Ensact Conference social action in Europe: different legacies & common challenges* (Abstract book). Dubrovnik: Ensact, p. 190
- Ewijk, H. van, Wilken, J.P., Verhagen, S., Menger, A. (2009). Debating and deepening citizenship based social work 218. In: *Ensact Conference social action in Europe: different legacies & common challenges* (Abstract book). Dubrovnik: Ensact. p 218
- Sirotkina, R., Ewijk, H. van (2009). Perceptions on activating citizenship, roles and responsibilities. In: *Ensact Conference social action in Europe: different legacies & common challenges* (abstract book). Dubrovnik: Ensact. p. 181.
- Bie, M. de, Ewijk, H. van (eds) (2008). *Sociaal werk in Vlaanderen en Nederland: een begrippenkader*. Mechelen: Wolters Kluwer
- Bouverne-de Bie, M., Ewijk, H. van (2008). Een inleiding aan de hand van aantal kernbegrippen. In: M. de Bie en H. van Ewijk, H. van (eds.). *Sociaal werk in Vlaanderen en Nederland: een begrippenkader*. Mechelen: Wolters Kluwer, 17-56.
- Ewijk, H. van (2008). Social Change and Social Professionals. In: *European Journal of Social Education*, 14/15.2008, Geneva, pp. 9-19
- Ewijk, H. van, I. Scheijmans, A. van der Maas (2008). *Rapportage Zwanenvechtpleinbuurt*, Utrecht: HU.
- Ewijk, H. van (2008). Sociaal werk in Estland, *Alert*, 34.2 87-93
- Ewijk, H. van (2007). Georganiseerde discontinuïteit in de buurt, *Tijdschrift voor Sociale Interventie*, pp. 31-37
- Ewijk, H. van, Scheijmans, I., Waal, V. de (2007). *Samenspel in de buurt. Sociale professionals, managers en ambtenaren over samenwerking en aansturing binnen lokaal sociaal beleid in Utrecht*, Amersfoort en Lopik. Utrecht: HU.
- Ewijk, H. van (2007). Integration and transformation: the need for a citizenship based social work, *European Journal of Social Education*, 12/13, 2007, pp. 15-26
- Ewijk, H. van (2007). Good Quality Employment: the Essence of Recognition, in: Hermann, P., Brandstätter, A., O'Connell, C., *Defining Social Services in Europe. Between the Particular and the General*, Baden-Baden: Nomos. 109-131

De heer prof.dr. J.M.A. Hermanns

Professor Hermanns is ingezet als panellid vanwege zijn deskundigheid in de domeinen pedagogiek, psychologie, sociaal pedagogische hulpverlening en geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg en jeugdbeleid. De heer Hermanns beschikt over onderwijsdeskundigheid door zijn functie als hoogleraar aan de Universiteit van Amsterdam en bijzonder hoogleraar op de Kohnstammleerstoel aan de Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen van de Universiteit van Amsterdam (UvA).

Als hoogleraar-programmaleider van het onderzoekprogramma Opvoeding en Opvoedingsondersteuning heb hij sinds 1992 tientallen studies uitgevoerd (zie ook zijn publicatielijst). Daarnaast is hij promotor en onderzoeker in het lectoraat 'werken in gedwongen kader' van de Hogeschool Utrecht. Als zelfstandig en onafhankelijk adviseur is hij actief op het terrein van jeugdzorg en jeugdbeleid. De heer Hermanns heeft bijna 200 publicaties op zijn naam staan op zijn werkgebieden en heeft als promotor en medepromotor diverse proefschriften begeleid aan de Universiteit van Amsterdam. Professor Hermanns beschikt over auditdeskundigheid door zijn voorzitterschap bij de visitatie van de HBO Pedagogiek in 2003 en een reeks andere visitaties van HBO en Universitaire bachelor- en masteropleidingen; voor dit visitatietraject is hij aanvullend individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA. Hij nam ook deel aan audits in de jeugdzorg en in een internationaal auditprogramma van de OESO betreffende early childhood education. Hij is lid van een aantal adviescommissies, waaronder de Adviesraad Inspectie Onderwijs.

Opleiding:

1966 – 1971 psychologie
1976 Promotie sociale wetenschappen
1991 Benoeming hoogleraar pedagogiek

Werkervaring:

1971 – 1998 Diverse functies in jeugdhulpverlening en kindbescherming
1991 – heden Hoogleraar Universiteit van Amsterdam
1998 – heden Zelfstandig gevestigd beleidsadviseur jeugd bij H&S Consult.
1998 – 2007 Beleids- en Organisatieadviseur in de maatschap CO ACT Consult
2008 – heden Bijzonder lector 'Werken in een justitieel kader' aan de Hogeschool Utrecht

Publicaties: zie www.johermanns.info

Mevrouw drs. M.M.L. Scholte

Mevrouw Scholte is ingezet vanwege haar onderwijsdeskundigheid en haar werkvelddeskundigheid. Zij heeft onderwijsdeskundigheid als lector maatschappelijk werk aan Hogeschool INHolland en werkvelddeskundigheid door haar werkzaamheden bij MOVISIE, hét landelijke kennisinstituut en adviesbureau voor toepasbare kennis, adviezen en oplossingen bij de aanpak van sociale vraagstukken op het terrein van welzijn, participatie, sociale zorg en sociale veiligheid. Voor deze visitatie heeft mevrouw Scholte onze handleiding voor panelleden ontvangen en in een voorbereidende vergadering is zij aanvullend geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

Opleiding:

1982 Eindexamen Ongedeeld-VWO
1983-1989 Doctoraal psychologie

Werkervaring

1990-1992 Docent gerontologie / psychologie Hogeschool Windesheim
1992 Beleidsondersteuning HBO-raad
1992-heden NIZW / vanaf 2007 MOVISIE
2008-heden Lector maatschappelijk werk Hogeschool Inholland

Overig:

- Senior projectleider Effectiviteit en Vakmanschap bij MOVISIE
- Promovendus bij de UvH
- Bestuurslid van Lectorenplatform Zorg en Welzijn
- Lid redactieraad Maatwerk
- Lid Wetenschappelijke Adviesraad NVMW
- Columnist / spreker op studiedagen en congressen

Publicaties:

Boeken:

- Scholte, M. (2010). Oude waarden in nieuwe tijden. Over de kracht van maatschappelijk werk in de 21e eeuw. Haarlem: Inholland, lectoraat maatschappelijk werk. (geactualiseerde 2e druk juni 2010, 3e geactualiseerde druk gepland begin 2012).
- Scholte, M. en A. Sprinkhuizen (2010). Samen in de Buurt, Perspectieven voor bundeling van wijkmaatschappelijk werk en opbouwwerk aan de hand van casusreconstructies in de krachtwijken van Eindhoven. Haarlem: Inholland, lectoraat maatschappelijk werk.
- Roodenburg, A., D. Vilters, A. Sprinkhuizen, M. Scholte (2011). Daadwerkelijk hulpbetoon. Praktijken van materiële hulp- en dienstverlening bij voorzieningen voor maatschappelijk werk. Haarlem: Inholland, lectoraat maatschappelijk werk.
- Scholte, M., A. Sprinkhuizen, S. Liefhebber, M. Kluit (2011). Transparant aanbod individueel sociaal werk in de wijk. Modulen als bouwstenen voor hulp- en dienstverlening. Utrecht / Haarlem: MOVISIE / Inholland, lectoraat maatschappelijk werk.
- Scholte, M. en A. Sprinkhuizen (2011). Met droge ogen: een essay over evidence based werken in de sociale sector. Utrecht / Haarlem: MOVISIE / Inholland, lectoraat maatschappelijk werk. (2011).
- Scholte, M. en A. Sprinkhuizen (2011). Oude waarden in roerige tijden: over het belang van maatschappelijk werk voor de veerkracht van de buurt. In: Van de maakbare naar de lerende stad. De praktijkgerichte bijdrage van lectoren. Walraven, G. en C.J. Pen (redactie).

Artikelen:

- Scholte, M. en A. Sprinkhuizen. Meer met minder geld is goed voor wijk en buurt. In: Het Financieele Dagblad, maandag 19 april 2010.
- Scholte, M. en A. Sprinkhuizen. Meer met minder. In: Vangnet, juni 2010. Utrecht: MO-groep.
- Scholte, M. en A. Sprinkhuizen. Sociaal werk in de wijk. In: Vangnet, mei 2011. Utrecht: MO-groep.
- Sprinkhuizen, A., M. Scholte, K. Penninx, D. Heineke, L. van Doorn. Burgerkracht of spierballentaal? De risico's van suggestieve retoriek. In: TSS, nummer 7-8, 2011.
- Sprinkhuizen, A. en M. Scholte. Het zal ons een zorg zijn. Over burgerkracht, stoere taal en onvermijdelijke investeringen in het sociaal werk. In: Maatwerk: vakblad voor maatschappelijk werk, nummer 3, 2011. Houten: Bohn, Stafleu, Van Loghum.

Websites

www.movisie.nl/transparantaanbod

www.sociaalwerkindewijk.nl

De heer A.C. Goossens

De heer Goossens is ingezet als studentlid. Hij volgt de hbo-bachelor opleiding Social Work (MWD) bij Hogeschool Zeeland University of Applied Sciences te Vlissingen, waar hij lid is van het studenten-beraad.

De heer Goossens is representatief voor de primaire doelgroep van de opleiding en beschikt over studentgebonden deskundigheden met betrekking tot de studielast, de onderwijsaanpak, de voorzieningen en de kwaliteitszorg bij opleidingen in het domein. Voor deze visitatie is de heer Goossens aanvullend individueel geïnstrueerd over het proces van visitatie en accreditatie in het hoger onderwijs en over de werkwijze van NQA.

Opleiding:

2009 – heden HBO Social Work (MWD), HZ University of Applied Sciences te Vlissingen
2007 – 2009 WO Engelse Taal en Cultuur, Universiteit Leiden. Propedeuse behaald in juni 2008.
2006 – 2007 WO Geschiedenis, Universiteit Leiden. Gestopt in 1e studiejaar
2000 – 2006 Tweetalig WVO (met IB), Pontes locatie 'Het Goese Lyceum'

Werkervaring:

2012 – heden Stagiair op afdeling 'Soteria' binnen Emergis, locatie Kloetinge.
2011 – heden Vast medewerker dagbesteding (locatie 'Recycle'; 6,5 – 16 uur per week) bij stichting 'De Zuidwester' te Goes
2010 – heden Ambulant ondersteunend medewerker wonen en dagbesteding op invalbasis (nul-urencontract) bij stichting 'De Zuidwester' te Goes
2009 – 2010 Vrijwilliger bij stichting de Zuidwester te Goes
2008 – 2009 Administratief medewerker Emergis Kloetinge (Ithaka; K&J Backoffice)
2008 – heden Parttime medewerker bediening Havenbrasserie Bom Dia Wemelding
2007 Medewerker bediening restaurant Nieuw Ockenburgh Goes
2003 – 2007 Diverse werkzaamheden via uitzendbureaus
2003 – 2006 Bezorger ochtendkranten PZC

Overig:

Diverse functies binnen korfbalvereniging TOGO: coördinator ledenwerving & schoolsport, redactie clubblad, jeugdtrainer

De heer drs. J.G. Betkó

De heer Betkó is ingezet als NQA-auditor. In zijn functie als bestuurslid van de Landelijke Studenten Vakbond (LSVb) heeft hij ervaring opgedaan met verschillende aspecten van het hoger onderwijs, zoals bekostiging, accreditatie, medezeggenschap en excellentie. Hij is in die hoedanigheid betrokken geweest bij de totstandkoming van het nieuwe accreditatiestelsel. In de beoordelingscommissies "Studiekeuzegesprekken – wat werkt?" heeft hij tweemaal een subsidie van OCW helpen verdelen onder hogescholen en universiteiten die willen experimenteren met studiekeuzegesprekken. Hij is ingewerkt in de werkwijze van NQA en heeft ervaring met meerdere visitaties. In 2010 heeft hij deelgenomen aan de training van de NVAO en is gecertificeerd secretaris.

Opleiding

1999 – 2007 Geschiedenis, Radboud Universiteit

Werkervaring

2009 – heden Netherlands Quality Agency: auditor
2008 – 2009 Lid beoordelingscommissie "studiekeuzegesprekken – wat werkt?" (deel I en II, onder begeleiding van SURF)
2007 - 2009 Landelijke Studenten Vakbond: bestuurslid.

Bijlage 4: Bezoekprogramma

Programma beperkte opleidingsvisitatie dag 1 woensdag 23 mei 2012

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers	Namen	Lokatie
12.30-13.30	Lunch en kennismaking	Visitatiepanel	-De heer dr. J.P. van Ewijk, voorzitter -De heer prof.dr. J.M.A. Hermanns -Mevrouw drs. M.M.L. Scholte -De heer A.C. Goossens (studentlid) -De heer drs. János Betkó (secretaris)	1.58
13.30-14.00	Rondleiding	Visitatiepanel		Hele gebouw
14.00	Start voorbereiding en materiaalbestudering - Studiemateriaal - Studentmateriaal - Alle door NQA en de opleiding geselecteerde afstudeerproducten	Visitatiepanel		1.58
14.30-15.30	Spreekuur	Visitatiepanel		1.58 / 1.60
15.30-18.30	Vervolg voorbereiding en materiaalbestudering: - Studiemateriaal - Studentmateriaal - Alle door NQA en de opleiding geselecteerde afstudeerproducten	Visitatiepanel		1.58
18.30	Einde programma visitatie dag 1	Visitatiepanel		1.58

Programma beperkte opleidingsvisitatie dag 2 donderdag 24 mei 2012

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers	Namen	Lokatie
08.30-09.15	Blok inhoud I: afstuderen	Docenten + externe begeleiders/ beoordelaars (werkveldvertegenwoordigers) van de 4 door opleiding geselecteerde scripties	Docenten: -Hilde van Schaeren -Miriam Stuijts -Ella Lemmens -Marie-Sophie Linssen Werkveld: -Karien Gubbels -Ben Lesil -Wim Ringens	1.59 / 1.60
09.30-10.15	Blok Inhoud II: afstudeerfase	Studenten afstudeerfase en alumni (afgestudeerd max. 2 jaar) zo mogelijk van de 4 door opleiding geselecteerde scripties	-Jolien Hamers, vto 4 -Tom Kouwen-berg, vto 4 -Peter Schaufeli, vto 4 -Ine Doelen, dto 4 -Saskia Schmeitz/ Merel Claessens alumni -Mieke Bouten, alumnus -Yvonne hundscheid, alumnus -Rafik Benhammou/ Hamid Aik Rkia/Taoufik Fahsi, alumni	1.59 / 1.60
10.30-11.15	Blok Inhoud III: propedeuse en hoofdfase	Studenten jaar 1 en 2	-Kirsten Rietbergen, vto 1 -Ilvie Kroon, vto 1 -Wim Goblet, dto 1 -Joery Kramer, vto 2 -Bart Keulen, vto 2 -Monique von Krüchten, dto 3 -Donata v. den Booren, vto 3 Hella Senden, dto 3	1.59 / 1.60
11.30-12.15	Gesprek met docenten	-Vertegenwoordiging docenten-team: spreiding naar studiejaren, vakgebieden, speciale taken (zoals begeleiding, lectoraat)	-Suzanne van Hattum -Frank Salemans -Laetitia Gardeniers -Sharon Heusschen -Femke van Lambaart -Annette Verhagen -Wim Goossens	1.59 / 1.60
12.15-13.15	Lunchpauze + overleg / extra bestuderen materiaal	-Visitatiepanel		1.58
13.15-14.00	^{ste} 1 ^{ste} gesprek opleidingsmanagement	-Opleidingsmanagement	-Ellen Laeven -Korine Meulepas -Monique Verharen	1.59 / 1.60
14.15-15.00	Borging o.a. door commissies	-Examencie, toetscie, opleidingscie, curriculumcie, et cetera	-Willy Nijhof -Paul van Oosterhout -Alexandra Jacobs -Leo Montis -Peggy Duckers -Richard Bohnsack -Jhoy Dassen	1.59 / 1.60

Tijdstip	Programmaonderdeel	Deelnemers	Namen	Lokaal
15.00-15.45	Extra gesprek	-Projectleider Social Work 2.0 -Toelichting MAIUS systematiek	-Wim Goossens -Suzanne van Hattum	1.59 / 1.60
15.45-16.45	Beoordelingsoverleg panel	-Visitatiepanel		1.58
16.45-17.30	2 ^{de} gesprek opleidingsmanagement, inclusief afronding	-Opleidingsmanagement mogelijk aangevuld met enkele 'kerndocenten'	-Ellen Laeven -Korine Meulepas -Monique Verharen	1.59 / 1.60
17.30-18.00	Terugkoppeling plenair door deelnemers	-Medewerkers opleiding Social Work		1.59 / 1.60

Overzicht gegevens docent + management panelleden

Naam	Titel	Doceert welke studieonderdelen in welke jaren	Specifieke taken
Blok inhoud I: afstuderen 08.30 – 09.15 u			
Hilde van Schaeren	Li MA	Tutor VTO2 (IDS& Legitimering) Afstuderen VTO4/DTO4	Docent Tutor Afstudeercoach Minorvoorzitter Teamlid Internationalisering
Miriam Stuijts	Dr.	Hoorcollegedocent DTO1 (Pedagogiek vd levensloop) Afstuderen VTO4/DTO4	Docent Modulevoorzitter Coördinatie afstudeerbureau Begeleiding afstudeerprojecten Minorvoorzitter Lid Commissie Kwaliteitszorg Assessor EVC
Ella Lemmens	Drs.	Tutor VTO1 (Verslavingspreventie) Praktijkleren DTO2 / VTO3 SLB VTO2 / VTO3 Afstuderen VTO4 / DTO4	Onderwijsontwikkelaar Coördinator Tutor Trainer Hoorcollegedocent Slb'er Praktijkbegeleiding Supervisie Coördinator afstudeerbureau Afstudeercoach/begeleider
Marie-Sophie Linssen	Drs.	SLB VTO1 / VTO3 / VTO4 Praktijkleren DTO3 Afstuderen VTO4 / DTO4	Modulevoorzitter IDS/Minor Studieloopbaanbegeleider Afstudeercoach Trainer methodiek Praktijkbegeleider/supervisor Begeleider bij docentencursus

Gesprek met docenten 11.30 – 12.15 u				
Suzanne van Hattum	Drs.	Tutor Trainer Praktijkleren Afstuderen	VTO2 (Beleid&onderzoek) VTO3 (Kwaliteitszorg) VTO3 DTO4	Modulevoorzitter GGZ-agoog/ Kinder en Jeugd GGZ en Verslavingskunde Tutor/trainer/hoorcollegedocent Onderwijsontwikkelaar Praktijkbegeleider/SLB'er Afstudeercoach Begeleider literatuurstudie Lid curriculumcommissie
Frank Salemans	Drs.	Tutor Trainer Praktijkleren Afstuderen Tutor	VTO1 - Verslavingspreventie - Methodiek generiek - Diversiteit DTO2 (Methodiek SP) VTO3 VTO4 VTO4 / DTO4 (KM Psyc.stromingen)	Modulevoorzitter Trainer Sociale Vaardigheden Stagebegeleider Hoorcollegedocent Afstudeercoach Tutor Coach Contractactiviteiten Begeleider Onderwijsontwikkelaar
Laetitia Gardeniers	MA	SLB Praktijkleren	VTO1 VTO1 / DTO2 / VTO3	Hoorcollegedocent Tutor Modulevoorzitter Begeleider Praktijkleren SLB-er Supervisor Praktijkdocent Commissielid Opleidingscommissie + Curriculumcommissie Overig: PR en voorlichting
Sharon Heusschen	BC	SLB Praktijkleren	VTO2 / VTO3 VTO3	Onderwijsontwikkelaar en revisie Modulevoorzitter MW Hoorcollegedocent Studieloopbaanbegeleider Supervisor Trainer socova

Femke van Lambaart	Drs.	Tutor - Jongeren & delinquent gedrag - Methodiek generiek Tutor SLB Praktijkleren Trainer	VTO1 VTO2 (Beleid & onderzoek) VTO3 VTO3 (Kwaliteitszorg)	Modulevoorzitter Tutor Trainer SLB-er Hoorcollege docent Stagebegeleider / supervisor
Annette Verhagen	BC	Tutor SLB Praktijkleren	DTO4 / DTO4 / DTO2 (Meth. SP) DTO2 / DTO4 VTO3	Modulevoorzitter Docent Stagebegeleider Afstudeerbegeleider Stagebureau Lid Deelraad
Wim Goossens	BC	Trainer Supervisie Praktijkleren	VTO4 / DTO4 (Methodiek SA) DTO3 VTO3	Expertdocent Supervisor Trainer Praktijkdocent
1^e gesprek opleidingsmanagement 13.15-14.00 uur				
Ellen Laeven	Drs.	/		Directeur kenniscentrum Sociale Studies Educatie
Monique Verharen	MLC	/		Programma-manager en organisatieadviseur Faculteit Sociale Studies
Korine Meulepas	MA	/		Teamleider jaarteam 3 / lid MT
Borging o.a. door commissies 14.15 – 15.00 uur				
Willy Nijhof	Drs.	Trainer Afstuderen	VTO3 (Kwaliteitszorg) VTO4	Voorzitter Curriculumcommissie Modulevoorzitter kwaliteitszorg Afstudeercoach Docent opleiden en trainen
Paul van Oosterhout	BC	Praktijkleren Afstuderen Tutor	DTO2 / VTO3 DTO4 VTO4 / DTO4 - KM Rehabilitatie	Voorzitter + secr. Examencommissie Coordinator specialisatie GGZ-Agoog Tutor Psychiatrie Supervisor/praktijkbegeleider Afstudeerbegeleider / examinator eindwerkstukken
Alexandra Jacobs	Drs.	Supervisie Afstuderen	DTO3 VTO4	Modulevoorzitter SA Hoorcollegedocent Supervisor/stagebegeleider Afstudeerbegeleider Voorzitter Toetscommissie

Leo Montis	Drs. MA	Tutor Praktijkleren Tutor Afstuderen	VTO2 (Beleid&onderzoek) VTO1 / DTO2 DTO3 (Beleid) VTO4 / DTO4	Onderwijsontwikkelaar Modulevoorzitter SA, Sociologie en Bedrijfsvoering Tutor Trainer Hoorcollegedocent Studieloopbaanbegeleider Afstudeercoach Lid toets- en examencommissie Stage/afstudeerbegeleiding Projectbegeleiding
------------	---------	---	--	--

Bijlage 5: Bestudeerde documenten

- De eindkwalificaties van de opleiding.
- Het concreet gebruikte nationale kwalificatieraamwerk of domeinspecifieke referentiekader.
- Een inzicht in de relatie van de eindkwalificaties met (bijvoorbeeld) de Dublin descriptors, voor zover het betreffende kwalificatieraamwerk hierin niet voorziet.
- Documenten met betrekking tot internationale kwalificatieraamwerken of domeinspecifieke referentiekaders, voor zover die zijn gebruikt.
- Documenten met betrekking tot het curriculum (bijvoorbeeld studiegids), waarin zijn opgenomen:
 - een beknopt curriculumoverzicht, waarin de opbouw van de studiejaar overzichtelijk is weergegeven, inclusief het aantal studiepunten (EC) per onderdeel
 - beschrijvingen van onderwijseenheden, waarin zijn vermeld: eindkwalificaties, leerdoelen, beknopte inhoud, voorgeschreven literatuur, werkvormen, toetsvormen, studiepunten en docent
 - literatuurlijst (verplichte en aanbevolen literatuur)
- Onderwijs- en Examenregeling
- Een samenvattend overzicht van de docenten met informatie over (dus geen cv's):
 - naam, functie, omvang aanstelling
 - opleidingsachtergrond en graad
 - vakspecifieke kennis
 - onderwijskundige en didactische kwalificaties
 - kennis van, ervaring in en relaties met de beroepspraktijk.
- Opleidingsspecifiek onderwijsbeleidsplan en toetsbeleidsplan.
- Opleidingsspecifiek onderzoeksbeleidsplan (indien relevant).
- Een representatieve selectie (spreiding in vakgebieden) uit het studiemateriaal, zoals:
 - readers, syllabi en essentiële boeken
 - moduleboeken en handleidingen of studiewijzers
 - projectopdrachten en studentproducten
- Toegang tot de elektronische leeromgeving.
- Verslagen van overleg in relevante commissies en/of organen.
- Documenten waaruit blijkt:
 - op welke wijze de kwaliteit van de toetsen en beoordeling worden geborgd
 - dat de toetsen en beoordeling valide en betrouwbaar zijn
- Stage- en afstudeerhandleidingen
- Overzichtslijst met alle afstudeerwerken van de laatste twee jaren (of portfolio's en/of werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid) met daarop vermeld: naam student, het studentnummer, de afstudeerdatum, de variant en de locatie van de opleiding, de behaalde resultaten in de afstudeerfase (cijfer beoordeling eindwerkstuk, cijfer mondelinge verdediging, eindcijfer afstuderen), de aanwezigheid van de ingevulde en ondertekende beoordelingsformulieren). Ook alle afstudeerwerken van de laatste twee jaren van eventuele varianten worden in de lijst opgenomen.

In het geval er sprake is van een AD-programma dat volledig moet worden beoordeeld (zie hoofdstuk 4 in het protocol), levert de opleiding daarvan een afzonderlijke lijst aan met de afstudeerproducten van de laatste twee jaren (indien van toepassing).

- Uit het overzicht van de afstudeerproducten selecteert de opleiding vier afstudeerproducten met gemotiveerde beoordelingen, evenwichtig gespreid in een range van net voldoende tot zeer goed. In het geval van meerdere varianten worden van alle varianten afstudeerproducten in deze selectie van vier meegenomen. Bij een volledig doorlopen AD-programma levert de opleiding twee extra afstudeerproducten aan. In het geval van een clustervisitatie neemt de NQA-auditor contact met u op over het precieze aantal toe te sturen afstudeerproducten.
- Een representatieve selectie (spreiding in vakgebieden en in beoordeling) van toetsopgaven en feitelijk gemaakte tussentijdse en afsluitende toetsen, werkstukken, opdrachten, beroepsproducten, stageverslagen en cetera en de beoordeling daarvan.
- Documenten, verslagen en reglementen van de examencommissie, de toetscommissie, de opleidingscommissie en/of andere relevante commissies, inclusief de samenstelling ervan.
- Alle geselecteerde afstudeerproducten uit de overzichtslijst (zie 6.1), inclusief beoordelingen (zie Handleiding stap 6 over het bezoekprogramma). Indien er sprake is van meerdere varianten bestudeert het panel, naast de hoofdvariant, voor iedere variant vier extra afstudeerproducten. Bij een clustervisitatie van twee opleidingen beoordeelt het panel per opleiding negen afstudeerwerken. Indien een cluster uit drie opleidingen bestaat, beoordeelt het panel zeven afstudeerwerken per opleiding. Voor elke variant per opleiding beoordeelt het panel drie (cluster van twee opleidingen) dan wel twee (cluster van drie opleidingen) extra afstudeerwerken.
- In het geval niet alle eindkwalificaties (standaard 1) in de eindwerkstukken worden beoordeeld, wil het panel van enkele van de studenten ook de producten inzien, waaruit blijkt dat de overige eindkwalificaties zijn bereikt (standaard 3). Dit kunnen bijvoorbeeld portfolio's, stageverslagen of andere producten zijn.
- In het geval er sprake is van een AD-programma dat volledig moet worden beoordeeld (zie hoofdstuk 4 in het protocol), worden er vier afstudeerproducten beoordeeld, waarvan de opleiding er zelf twee selecteert en met het materiaal meestuurt. Het panel selecteert ook nog twee afstudeerwerken die de opleiding ter inzage legt tijdens de visitatie, met gemotiveerde beoordelingen.

Overig

- Samenvatting en analyse van recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Documentatie over student- en docenttevredenheid.
- Overzicht van de contacten met het werkveld (indien relevant).
- Rapport van de instellingstoets kwaliteitszorg (indien beschikbaar).
- In geval van een AD-programma, dat langer dan één jaar en korter dan twee jaar loopt (zie hoofdstuk 4):
 - een voortgangsrapportage AD (ook in hard copy);
 - de door de NVAO toegekende aanvraag AD.

Bijlage 6: Overzicht bestudeerde afstudeerwerken

Hieronder een overzicht van de studenten van wie het panel de afstudeerwerken heeft bestudeerd. Conform de regels van de NVAO zijn alleen de studentnummers opgenomen.

AFSTUDEERWERKEN 2010-2011		AFSTUDEERWERKEN 2010-2011	
SW DTO 4		SW VTO-4	
Studentnummers:		Studentnummers:	
1	0848751 (vooraf opgestuurd)	1	0733105 (vooraf opgestuurd)
2	0717320 (vooraf opgestuurd)	2	0722081 (vooraf opgestuurd)
3	0640069 (nagezonden)	1	0719013 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
4	2055911 (nagezonden)	2	0715727 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
5	0742422 (nagezonden)	3	0637890 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
6	0741191 (nagezonden) 0809993 (nagezonden)	4	2055592 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
7	0829668 (nagezonden)	5	0707805 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
8	0844586 (nagezonden)	6	2033470 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
9	0844454 (nagezonden)	7	0851604 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
10	0740373 (nagezonden)	8	0621323 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
11	0855758 (nagezonden) 0625663 0836605	9	0619418 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
12	0738360 (nagezonden)	10	0700932 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
13	9335066 (nagezonden)	11	0700991 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
14	0606529 (nagezonden)	12	2053763 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
15	0708925 (nagezonden)	13	0624314 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
16	0721956 (nagezonden)	14	0611093 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
17	0701076 (nagezonden)	15	0701122 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)
18	2021922 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)		
19	0809993 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)		
20	0646490 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)		
21	0741388 (ter inzage gelegd tijdens visitatie)		

Bijlage 7: Verklaring van volledigheid en correctheid



Sittard, 10 mei 2012

Verklaring van volledigheid en correctheid van de informatie

Betreffende de visitatie van de Opleiding: 002A2012.02 Social Work

Instelling: Hogeschool Zuyd.

Visitatiedatum: 24-5-2012

Ondergetekende: mevr. Drs. Ellen H.M. Laeven-Vrencken

vertegenwoordigend het management van de genoemde opleiding,

in de functie van: Directeur Kenniscentrum Sociale Studies en Educatie

verklaart hierbij dat alle informatie ten behoeve van de visitatie van de genoemde opleiding in volledigheid en correctheid ter beschikking wordt gesteld, waaronder informatie over alternatieve afstudeerroutes die momenteel en/of gedurende de afgelopen 6 jaar (hebben) bestaan, zodat het visitatiepanel tot een op juiste feiten gebaseerde oordeelsvorming kan komen.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Laeven-Vrencken', with a long horizontal flourish extending to the right.

Drs. Ellen H.M. Laeven-Vrencken | Directeur Kenniscentrum Sociale Studies | Educatie |

Zuyd Hogeschool | ellen.laeven@zuyd.nl | Sportcentrumlaan 35 | Postbus 69 | 6130 AB Sittard | (046) 4207230 | kamer 2.27 |